

Neocrm 销售易

销售易CRM护航企业出海 从“迈出”到“扎根”的全旅程数字化赋能

胡 夫

2022年8月10日

销售易：融合新型互联网技术 的企业级CRM开创者

- 成立于2011年，总部位于北京国贸CBD
- 员工规模近千人，在北京、上海、西安、硅谷设有研发中心
- 上海、广州、深圳、新加坡设有分公司
- 杭州、成都、武汉、南京等二线城市设有直销城市中心
- 持续服务5000+中大型企业客户

- **使命**：助力企业同客户互动全过程数字化、智能化，成为真正以客户为中心的
组织，实现可持续增长
- **愿景**：成为世界级企业数字化引领者

客户为中心

长期有耐心

专业可信赖

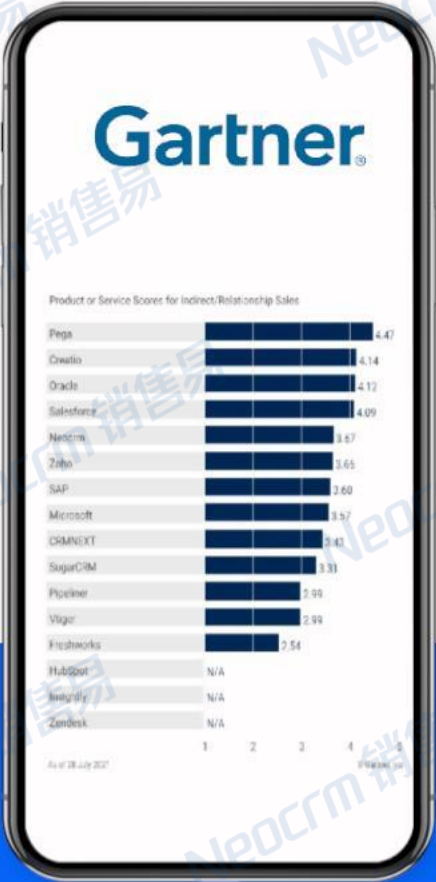
成就奋斗者

深耕CRM领域11年，成为融合新型互联网技术的企业级CRM开创者



世界级CRM品牌：产品方案连续多年入选Gartner全球魔力象限

Gartner Group：1979年成立于美国，第一家也是全球最具权威的IT研究与顾问咨询公司，提供最客观公正的信息技术与分析报告。



魔力象限功能指标	销售易得分	其它厂商得分
移动端能力	4.6 分	Oracle (4.4分) Microsoft (4.1分) Salesforce (3.9分) SAP (3.5分)
BI报告分析能力	4.2 分	SAP (3.3分)
向导式销售	3.9 分	SAP (3.6分) Microsoft (3.6分)
渠道管理能力	3.3 分	SAP (3.1分) Microsoft (2.4分)

唯一且连续五年入选Gartner SFA全球魔力象限的**中国企业**
多项能力指标超越国际厂商

(相关数据来源：Magic Quadrant for Sales Force Automation 2017~2021, Gartner)



全球化业务能力支持 | 销售易部分出海企业客户介绍

客户	主要业务及用户覆盖区域
 海康威视	北美、南美、欧洲、亚洲等150个国家，19个大区，2000+用户 (以视频为核心的智能物联网解决方案和大数据服务提供者，全球视频监控市场占有率第一名)
 Segway-Ninebot	亚太、欧洲、美洲 (智慧短交通出行、机器人、酷玩娱乐等多领域产品的研发、生产、销售及服务)
 固德威	覆盖全球80多个国家，包括东南亚、美国、巴西、欧洲等 (世界领先的光伏逆变器和储能解决方案制造商)，688390.SH
 漫步者	拉美，东南亚 (家用音响、专业音响、汽车音响、耳机及麦克风的研发、生产、销售)
 泰瑞机器	亚洲，拉美 全球领先技术的智能注塑机制造商(世界知名的注塑解决方案提供者)，603289.SH

客户	行业及用户覆盖区域
 大疆创新	覆盖全球超过100个国家 (提供无人机、手持影像、机器人等产品及解决方案)
 宇视	覆盖全球超过145个国家 (以物联网、人工智能、大数据和云计算技术为核心的解决方案提供者，全球第四大视频监控制造商)
 高新兴	亚洲 (智慧城市物联网产品和服务提供者)，300098.SZ
 诺禾致源	亚洲，欧洲，北美 (全球领先的基因组服务和解决方案提供者，拥有全球最大的基因测序能力)，688315.SH
 英科医疗	欧洲，东南亚 (医疗器械耗材研发、生产及销售，中国民营企业500强，2021年上市公司百强企业，产品远销海外120+个国家和地区)，300677.SZ

保障合规与安全工作 | 严格遵循隐私合规、全面保障数据安全

1. 看外面“设计合规基线

2. 看自己“个人信息识别梳理

3. 找问题“差距分析&建议

4. 证自己“隐私合规白皮书



发现销售易隐私痛点



梳理销售易隐私响应流程



对比GDPR法规要求



关注重点判罚案例

销售易个人数据保护
责任与共担模型

衡量 **6** 类隐私合规领域

涉及隐私保护 **7** 大原则

覆盖 **8** 项用户隐私权利响应

销售易隐私保护
体系建设

销售易隐私保护策略

国际化产品能力全面 | 打破区域沟通壁垒、提升协同管理效率



多语言

- 公司级和用户级语言设置
- 翻译工作台



场景化

- 公司级和用户级位置设置
- 语言区域设置支持数字、日期格式等



多货币

- 公司货币设定
- 激活/停用货币
- 外汇兑换率设置



多时区

- 时区设置
- 数字化格式
- 日期格式化



多地图

- 中国、海外支持不同的地图来展现客户、区域和服务情况



邮箱服务

- 活动日历等支持与Gmail、Outlook等邮箱集成

社交应用多渠道对接



新加坡数据中心部署

新加坡拥有世界十大高速网络体系结构之一，在东南亚拥有顶级存储容量，并拥有大量出口带宽以确保全球访问速度

访问加速服务

与网宿科技合作，大幅改善全球网络接入体验，从而优化IP传输质量和云应用服务质量。

直接连接

可用于将中国大陆的数据中心与新加坡的数据中心连接起来，以优化中国组织与全球各地的连接效率。

销售易Neocrm：七云一平台的新一代企业级CRM



贴合海内外用户体验 | 移动为先、灵活扩展、千人千面

不同角色不同页面，体验高效工作

根据角色职能，将相应的业务页面分配给对应的成员。

不同页面灵活配置，满足不同业务

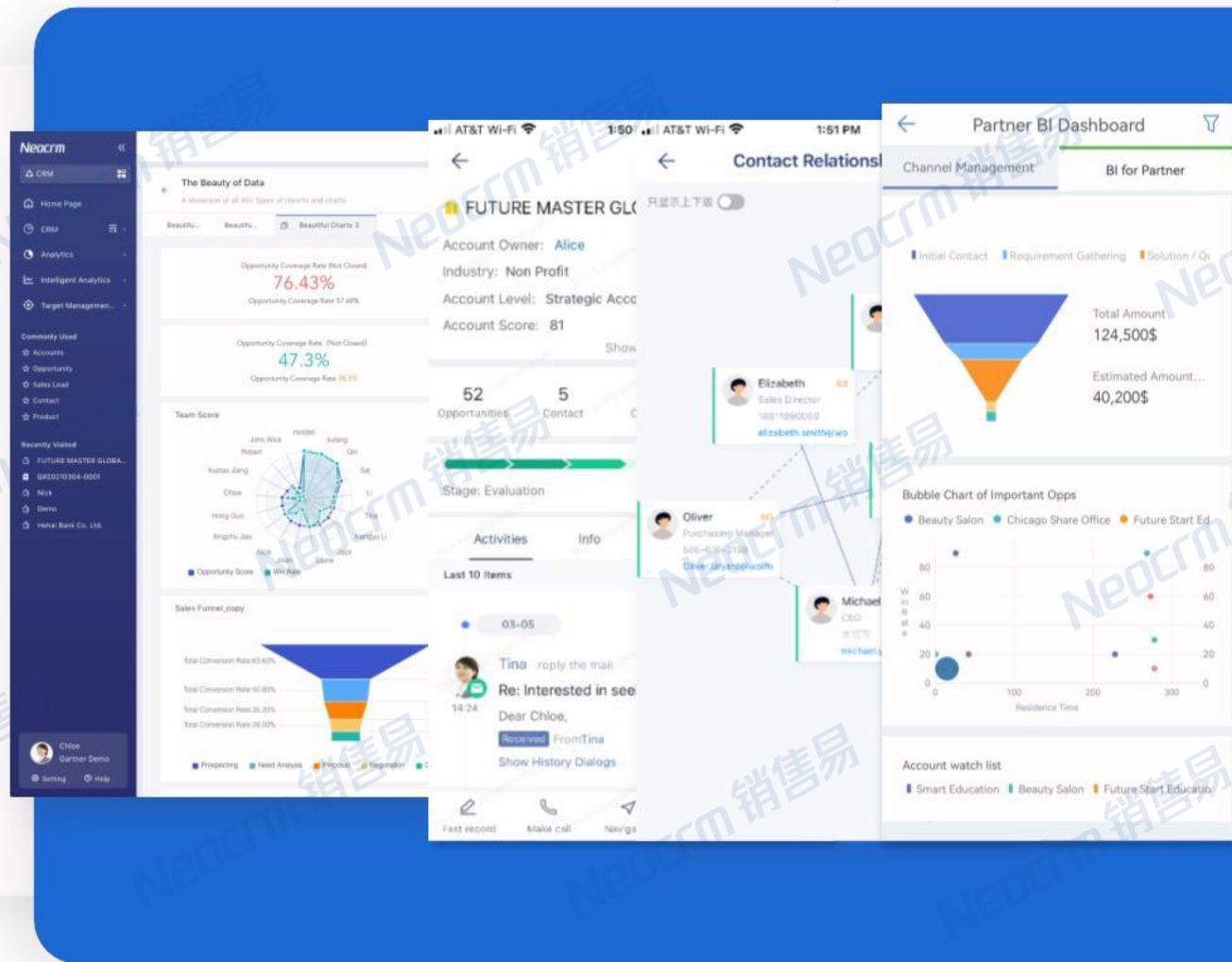
基于丰富的应用组件库，通过web 设计器或APP UI设计器，简单拖拽，快速配置主页，列表页，详情页等页面。

构建出色的交互体验

页面代码支持代码级UI定制能力，通过H5能力，制定品牌风格以及交互样式，并且灵活地将这些自定义页面嵌入到标准功能，配合后台代码能力实现不同场景的功能页面。

定制个性化用户界面

通过原生H5组件与javascript开发，可以完全自主定制PC端、手机端、平板等不同设备下的用户界面。



全球化业务能力支持 | 专业交付团队、打造端到端全流程服务体系

专业的交付团队

解决方案
架构师
资深业务顾问
高级业务顾问

业务顾问提供应
用系统解决方案
及落地服务

营销服务一体化业务实施能力

PMP相关管理资质认证

大型海外项目/出海项目实施经验

SAP/Oracle 等ERP大型系统对接经验

丰富的行业项目背景



技术
架构师
资深技术顾问
高级技术顾问

技术顾问：提供
技术架构方案及
对接开发服务



轻咨询服务

提供行业最佳实践，帮
客户梳理相关业务流程，
支持业务长期发展。



实施服务

以最佳实施交付实践，
快速完成交付、上线。



培训服务

针对不同职位，不同角
色的客户，提供现场或
远程的分级培训



专业运维服务

针对复杂项目，提供上线
后运维服务，提供实时指
导和技术支持。

覆盖全流程服务体系

为什么选择销售易？

中大型客户成功验证

服务5000+中大型企业客户
产品和服务经过腾讯、联想、海康、施耐德、汇丰
等500强企业的复杂业务验证
成功支撑海康、大疆等出海企业的国际业务需求
东南亚等国际化布局 and 全球业务支撑



团队基因守正出奇

创始人具备多年跨国软件和销售管理经验，
初心和基因是通过技术与管理赋能中国企业精细化运营
团队由SAP、Oracle、Salesforce、IBM等软件专家组成
公司目前1000+员工，在北京、上海、西安、硅谷设有研发中心



强大资本保障的可持续发展能力

腾讯、红杉资本、经纬中国鼎力支持，保障产品、技术、服务、
运营全面领先
过去三年总计1.9亿美金的融资，腾讯在资金，技术上的大力支持
持续变革，打造流程型组织，为长期保障客户价值夯实能力



国际认可的企业级产品和技术

平台领先：aPaaS平台支撑企业个性化需求
营销服一体化客户旅程套件打破企业信息孤岛
全面的国际化能力：多语言、多时区、多货币和数据合规
唯一且连续五年入选Gartner 全球魔力象限的
中国CRM服务商，具备与国际厂商对标的产品能力



销售易 CRM



胡夫

高科技行业总经理

13810835105

hufu@neocrm.com

北京



扫描二维码，添加我的企业微信

Neocrm 销售易

感谢观看



400-050-0907



www.neocrm.com



扫码关注，查看更多行业案例