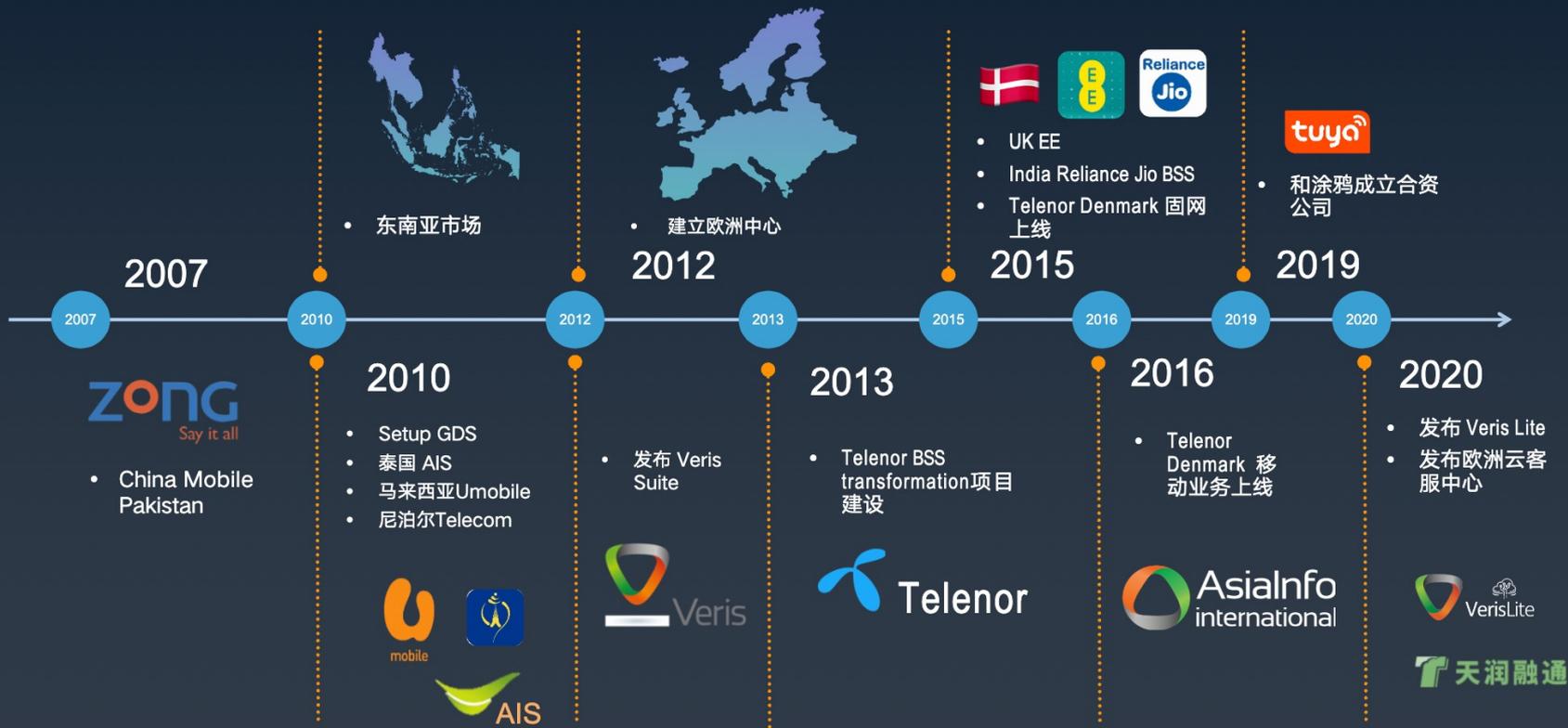


出海企业的海外安全运营模式

分享人：秦涛，安全专家：张昊
亚信国际 AsialInfo International

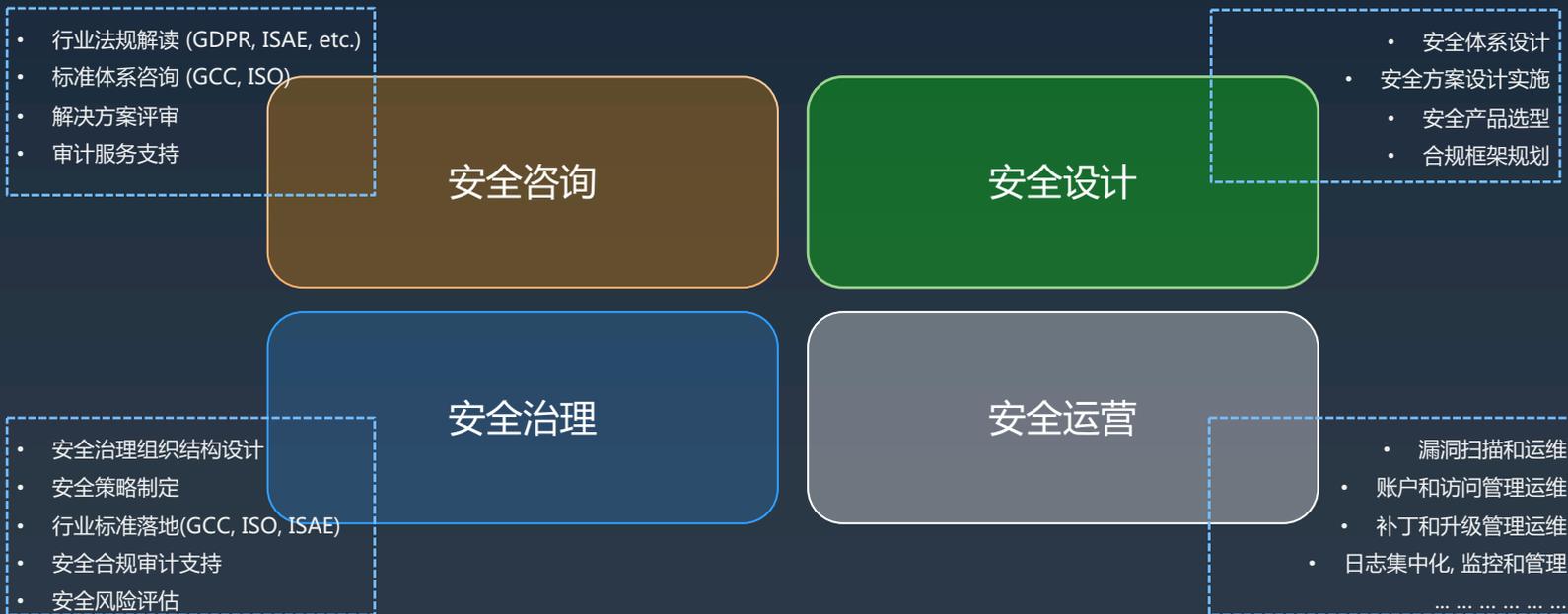
2022年8月10日

亚信国际的出海历程

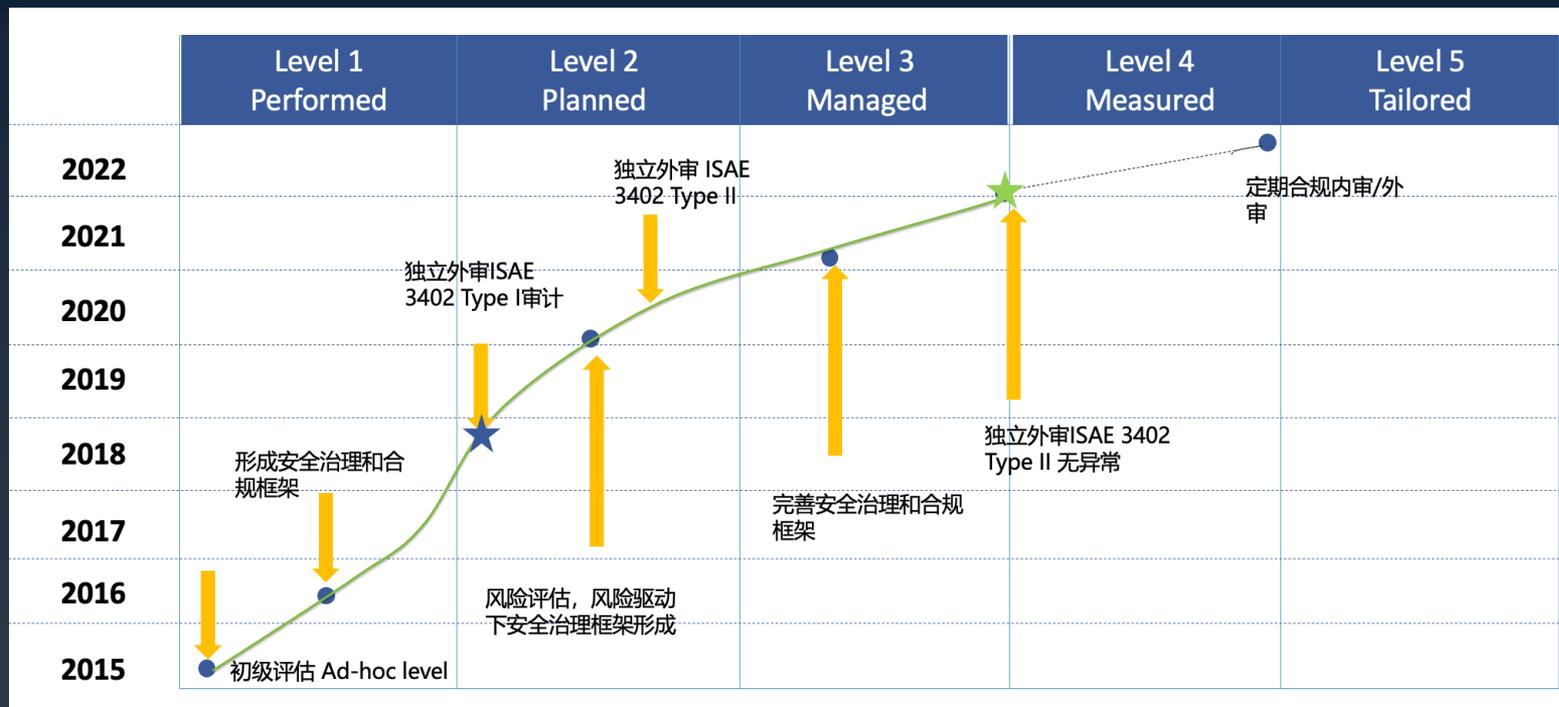


亚信在欧洲市场上有一只实践超过5年以上的专业安全交付和运维团队

亚信打造了一只成熟的, 熟悉海外市场、欧洲法规的安全交付和运维团队, 来为中国企业的出海保驾护航. 已经成功帮助多个客户从零开始, 基于 GDPR, ISO, SOX, ISAE, GCC Control 等多个欧洲市场安全标准, 设计, 搭建, 实施和运维了合规的运维服务. 并与世界知名第三方独立审计公司合作, 获得第三方审计机构合规审计报告.



亚信国际的海外合规&安全治理之路



1. 全球的数据保护的重要管控要求和应对策略：

- 选择区域内值得信任的国家，欧洲GDPR要求必须存放欧洲本地。
- 如果要求必须在本国存放，要求敏感数据必须先落地本地，再在远端云存储。例如俄罗斯就是这样的要求，针对这种情况，我们专门设计了关键的录音记录先落本地再在云端存储的方案。
- 数据安全重点是对客户敏感数据的保护，例如客户身份的敏感信息，例如姓名、地址、身份证号码等。本方案中的呼叫中心系统中的客户资料是临时性部分客户信息，可以不保留关键敏感信息，比如地址和身份信息。

2. 区域数据安全：建议考虑区域的云平台

- 欧洲GDPR，最严格的数据保护法
- 亚太的区域数据保护模式，新加坡作为数据中心
- 非洲，正在制定区域点数据安全保护法规

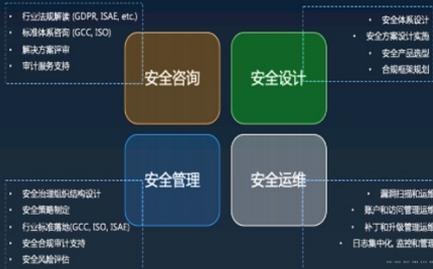
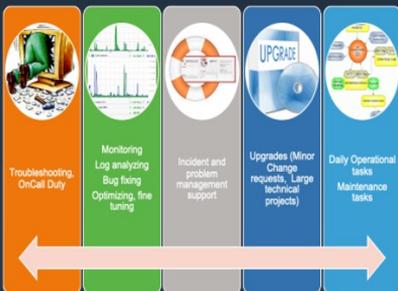
3. 按国家数据管控：美国、中国、印度和俄罗斯几个大国，制定了其本国的数据安全保护法规，明确要求数据必须存放在本国。

亚信国际的助力中资企业安全出海

运维能力

亚信国际在欧洲市场上有一只实践超过8年以上的专业运维服务团队

- 遵循ITIL规范
- 专业运维平台OMP
- 中英文双语专业团队



亚信国际在欧洲市场上有一只实践超过5年以上的专业安全服务团队，熟悉欧洲市场欧洲法规的安全交付团队为中国企业出海保驾护航

- GDPR, ISO 27001, SOX, ISAE 3402, GCC Control 欧洲安全标准

安全能力

咨询能力

亚信国际团队在和欧洲专业咨询公司多年合作后，逐步形成自己独特的实战型咨询能力



安全合规



项目管理，远程交付
解决方案架构
需求分析方法论



财务数据处理优化
咨询服务



商务谈判和合同管理

专业级云呼叫中心



亚信国际在欧洲市场部署了一套覆盖全欧的云客服平台以及丰富的码号资源，可以快速地帮企业搭建海外客服中心

客服能力

强强联合，助赢中资出海企业在海外市场突破

具备海外行业经验的专业BPO团队

一体化的海外本地部署端到端服务平台

一体化的亚信国际的海外专业交付团队

中国电信等在海外的丰富通信资源优势

熟悉欧洲安全和GDPR的专业安全团队

深耕海外、为中资出海企业保驾护航





海外业务合规及安全治理框架

亚信国际经过过去7年的磨合，结合GRC的理念，KPMG&EY独立咨询和审计，亚信国际在欧盟市场已经形成相对成熟的合规和安全治理框架，并协助亚信国际在海外拓展多项业务。

