

Engage 2017

销售易用户大会

连接 智能 共赢

销售易创始人&CEO 史彦泽

9月21日

销售易[↑]

重塑企业与客户的连接

AM

时间	内容	嘉宾
09:20-09:50	连接 智能 共赢	销售易创始人&CEO 史彦泽
09:50-10:15	对话：销售易产品近期进展	
10:15-10:20	新产品发布仪式	
10:20-10:40	AI思维，AI为先	销售易首席数据科学家 赵宇辰
10:40-11:00	大咖对话：连接的力量-对话	销售易联合创始人邓翔 & 对话嘉宾
11:00-11:20	中国企业服务——下一个万亿市场的开拓者	经纬中国合伙人 左凌烨
11:20-11:30	“青苗公益计划”：给孩子打开一扇看世界的窗	
11:30-12:10	新一代客户关系和客户体验管理的技术发展， 以及对企业软件应用战略的影响	Gartner公司研究副总裁 黄海
12:10-13:30	午餐；展区互动	

PM

SaaS专场

最佳实践专场

产品与解决方案专场

培训专场

感谢





客户
为先



质量
专业



坚持
创新



正直
诚信

Engage 2017

销售易用户大会

从IT时代到数字化智能时代

企业

大型机计算 小型机计算 C/S计算 PC计算



时间轴

1960

1970

1980

1990

2000

2010

2017.....

消费者

Web1.0
应用



社交
应用



移动
应用



大数据
应用



物联网
应用



人工智能
应用



从IT时代到数字化智能时代

企业



时间轴

1960 1970 1980 1990 2000 2010 2017.....

消费者



2B企业级演化的一个全新周期

企业基础设施

云计算

企业应用软件

IT技术

Web1.0

移动、社交、大数据、物联网、AI

互联网

工业革命

创造



互联网革命

连接





连接

如何运用到企业中？

工业经济时期的商业模式



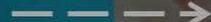
生产厂家



产品



渠道 / 经销商

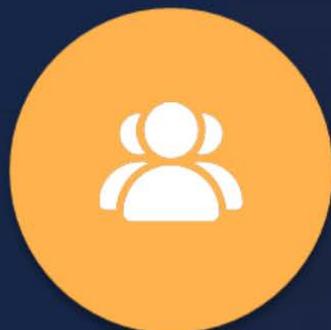


终端客户

服务经济下，企业运营核心是品牌和客户的紧密互动和连接



生产厂家



终端客户

销售易使命

重塑企业和客户连接，成就卓越客户关系



企业如何更紧密连接客户？



连接内外的全新一代CRM



Customer Engagement Platform (CEP)

(Cloud + Social + Mobile + Big-data + AI + IoT)

销售易CRM产品架构





销售云

数字化销售管理，实现业绩增长

- 销售全流程自动化
- 打单过程精细化
- 销售过程透明化
- 提升销售人员工作效率



Engage 2017

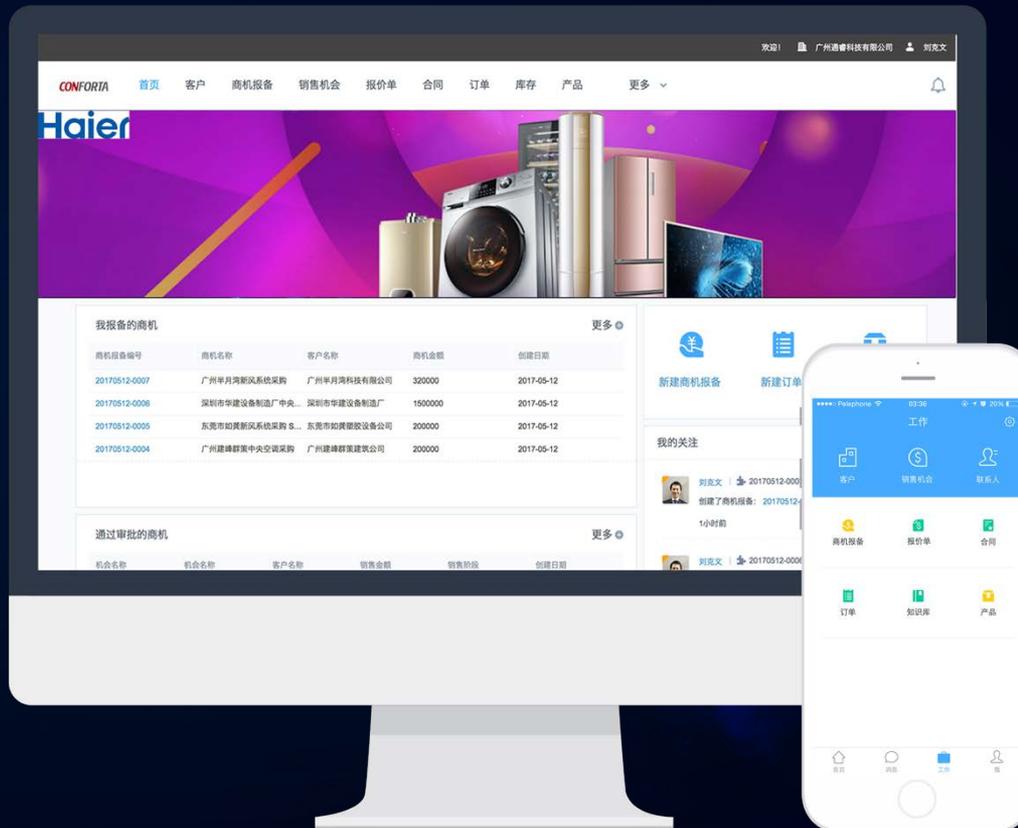
销售易用户大会

销售易

2 伙伴云

连接合作伙伴，实现合作共赢

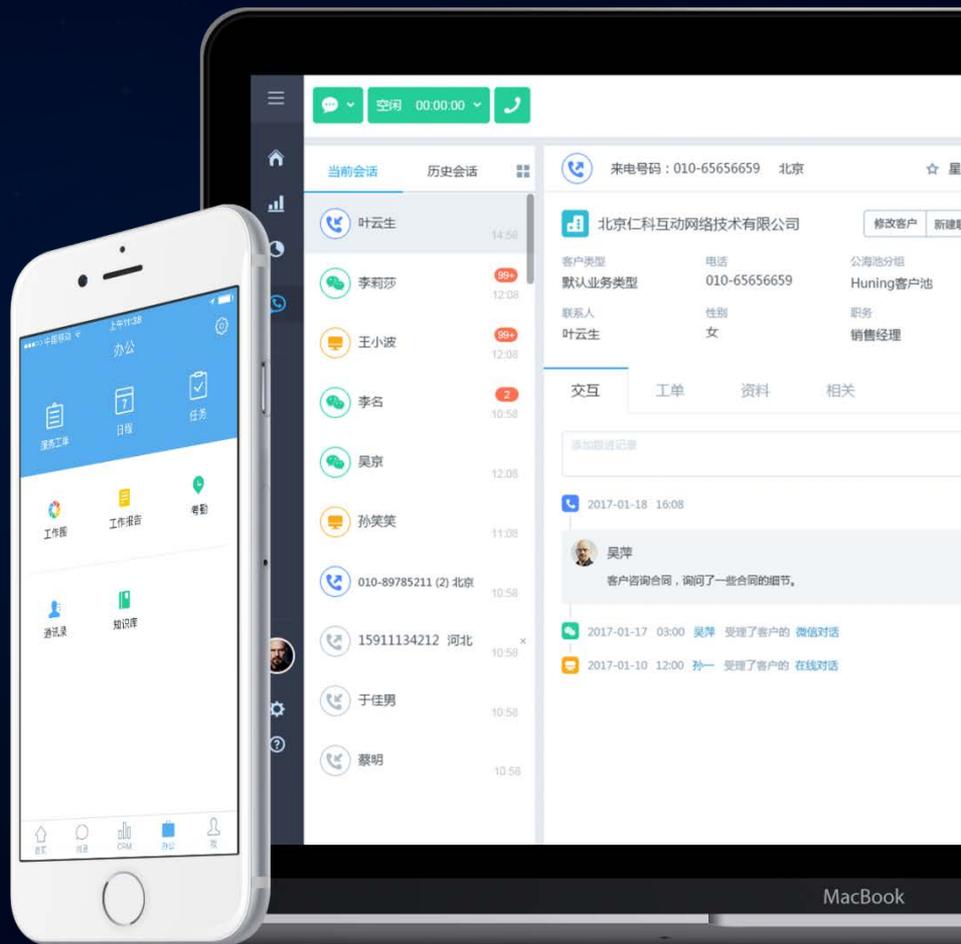
- 提高与合作伙伴的协作效率
- 规范合作伙伴的管理
- 平衡合作伙伴和内部竞争的管理
- 合作伙伴的价格管理





一站式客户体验，让客户离你更近

- 多渠道接入，提高效率和体验
- 与现场服务部门无缝衔接
- 智能客服快速提升客服专业度
- 持续提升服务质量

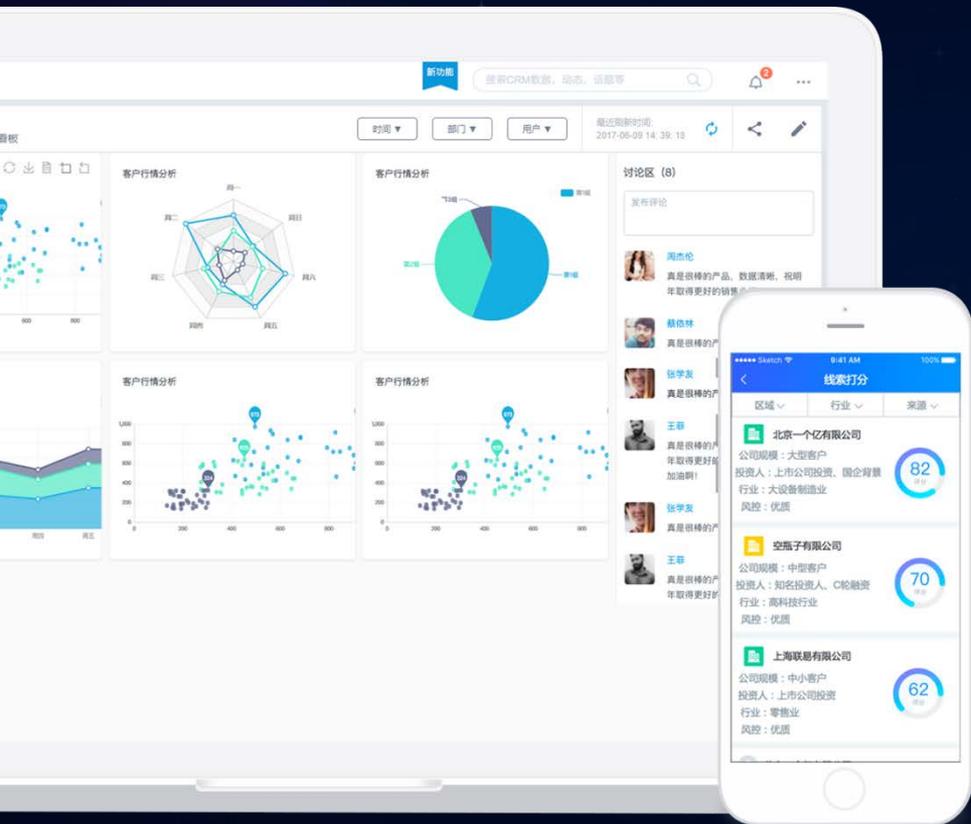




现场云

标准化服务让客户更满意

- 提高现场服务人员工作效率
- 与客服部门无缝衔接
- 提升现场人员的专业度和服务质量
- 完善售后服务的评价体系



智能分析云

用数据驱动您的业务增长

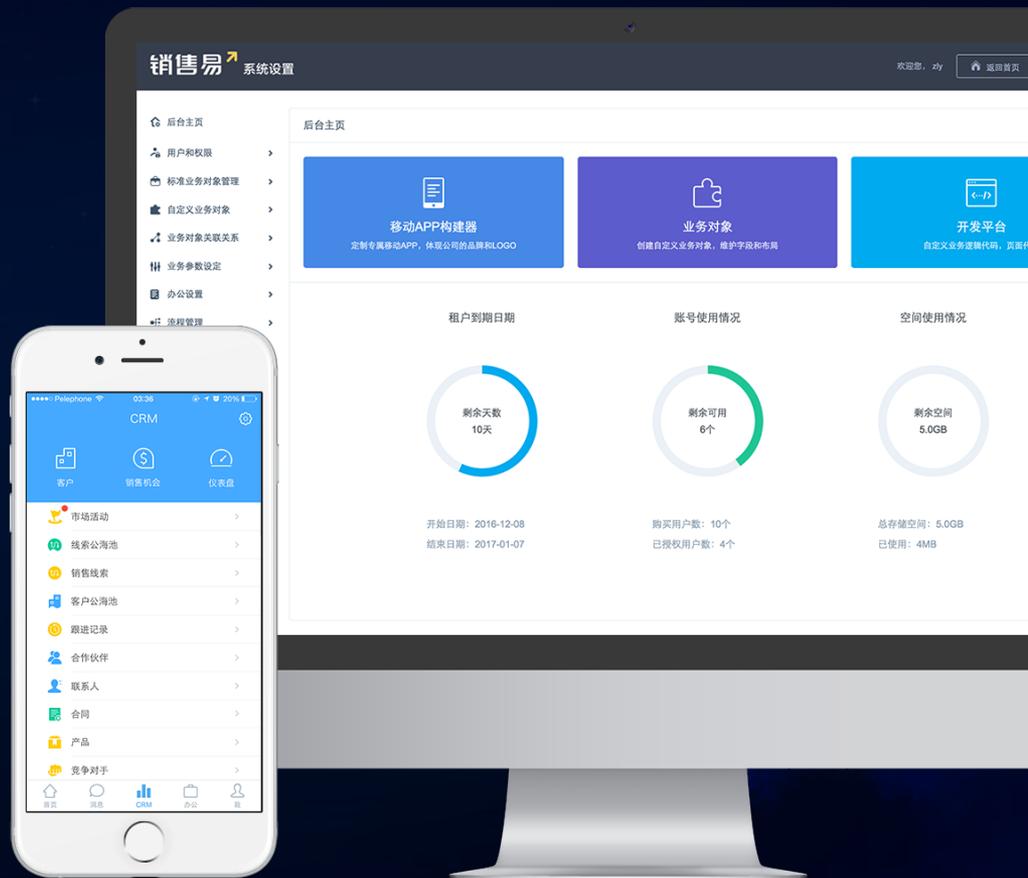
- 灵活定制个性化看板
- 丰富多样数据呈现方式
- 实时、精确数据提取
- 提供决策所需的数据支持



销售易 PaaS 平台

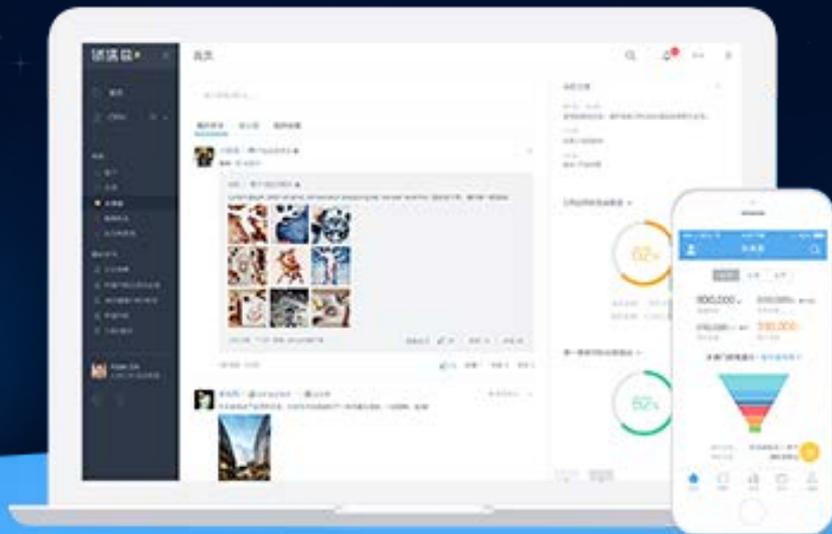
满足企业个性化业务管理需求

- 系统开发周期缩短
- 业务扩展性、灵活性增强
- 系统运维成本下降
- 持续获得最新前沿技术的支撑
- 降低开发团队技术能力要求，让团队更加聚焦于业务流程



基于云、社交、移动、物联网、AI的全新一代CRM

引领整个企业软件从流程为中心进入以人为中心的设计



连接内外，无缝整合的全新一代CRM解决方案

销售易CRM，提供客户管理全旅程的无缝支撑

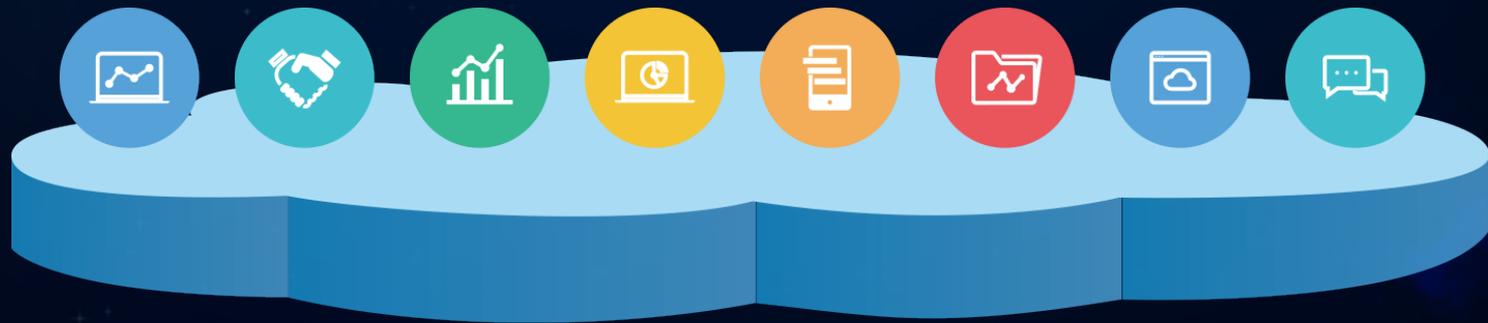


满足企业复杂的业务和个性化需求

业务配置灵活性

定制开发扩展性

强大的API集成能力



Magic Quadrant

Figure 1. Magic Quadrant for Sales Force Automation

Gartner



Source: Gartner (July 2017)

THANKS !

