

Engage 2025

智赢无界 · 数驱增长

销 售 易 用 户 大 会



Engage 2025

智赢无界 · 数驱增长

销 售 易 用 户 大 会



关于米其林



米其林数字化思考



AI时代的新思考

Engage 2025

关于米其林

Engage 2025

米其林中国关键数据

1989

进入中国内地市场

5家

工厂

6000+

在职雇员

1↑

上海研发中心

NO.1

轮胎品类中

米其林在华品牌认知度达89%，品牌活力指数达38.6%



专业驱动 保障安心

Guaranteed Professional Services



TYRE PLUS
马也加



米其林指南

THE
MICHELIN
GUIDE

北京 | BEIJING



米其林数字化思考

Engage 2025



在人工智能加速演进的时代，数字化转型已不再是“选择题”，而是关乎企业发展的“必答题”

米其林大中华及蒙古区总裁兼首席执行官 叶菲

现如今，所有的业务转型都必然是数字化转型



渠道扁平化转型

- 数字化赋能的B to b 转型
- 销售和库存的全链路可视化
- 提升渠道掌控力



直面消费者转型

- 通过私域运营实现2b2C到2C转型
- 全渠道直接触达消费者
- 数据驱动的消费者运营



驰加数字化与 AI 转型

- 本地化战略和数字化产品升级
- 驰加数字化转型和消费者体验升级
- 全面拥抱AI：内容生成, 智能体, 业务场景化和基于机器学习的销售预测等

2019

2020

2021

2022

2023

2024+

数字化文化和能力建设

关于AI的深度思考

AI在整体数字化建设的作用及价值

Game Changer 技术驱动未来

业务增长

获客与转化、线索评分和推荐、促销优化、风险识别、产品迭代等

效率提升

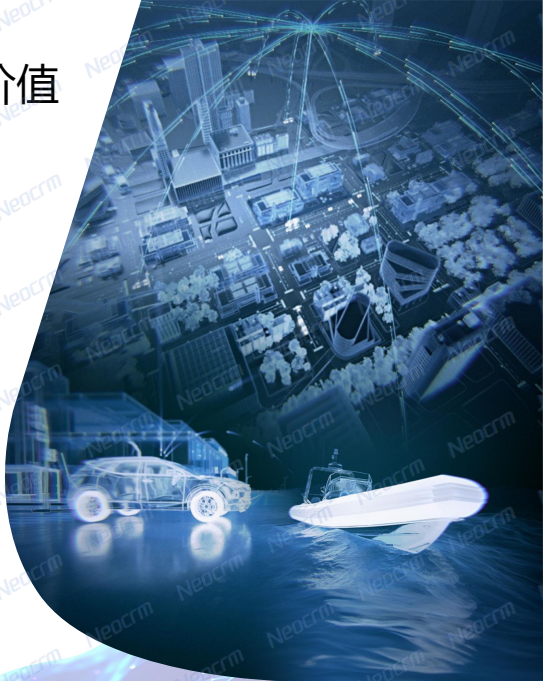
流程自动化、库存与补货优化、智能客服/坐席助理、知识机器人、Copilot等

决策辅助

动态价格、情景仿真、智能分析、对话式商业智能、产品推荐等

客户体验

个性化推荐、内容生成、门店助手、零售商培训、售后体验优化等



基于与销售易的合作AI Agent提升销售的工作效率



基于与销售易的合作AI Agent提升销售的工作效率

100%

销售使用AI推荐来做
拜访规划和产品推荐

75%

客户拜访采用了AI推荐的
内容 (5000+拜访)

63%

AI推荐的内容被完全采用
(3000+拜访)

感谢 THANKS!

Engage 2025