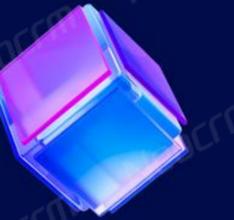




# 从记录系统到行动和结果——CRM的AI变革和增长新范式

销售易创始人兼CEO-史彦泽



Engage 2025

# 感谢



Engage 2025

# 持续提升产品力与平台性能，赢得越来越多500强企业的信赖



## 稳定性和性能

99.95%

5个亿

1秒

## 平台和安全

定制能力更强

体验更丝滑

安全和隐私

执行更稳定

## 产品力

实现  
CPQ能力跃升

重构  
区域管理体验

订货商城  
支持多级分销

Engage 2025

# 持续提升国际化能力，助力中国企业走向世界

HIKVISION  
海康威视

出海扬帆，增长破局

180+ 国家

全球覆盖

300亿+

海外营收

5000+

海外合作伙伴新增

80%+

海外业务营收增长

B2B向B2C拓展

销售易在支撑这些企业的全球化经营

LIUGONG  
柳工

CHERY

ZTT  
中天科技

ZPMC  
上海振华重工

DELIXI  
ELECTRIC  
德力西电气

华大基因  
BGI

Hytera  
海能达

Ruijie  
锐捷  
Networks



深化GDPR合规建设，从B端到C端全面守护数据安全



支持多小语言与区域系统，践行全球合规运营



强化属地服务能力，构建本地化支持体系

Engage 2025

# 引领国产替代，共创自主可控新未来



华大基因  
**BGI**

安全可控，效能跃升

**中国+法兰克福**

双数据中心落地

Salesforce替换率 **100%**

新增/优化模块 **80%**

**1500+**

销服/渠道用户覆盖

**958人天/年**

降本增效，运营精细化

他们已使用销售易CRM实现系统替代



# AI CRM — 企业增长的数字引擎



Engage 2025

# 智能需求共创落地，覆盖营销、销售、服务全流程

营销Agent：激发新老客户的增长潜能

销售Agent：智能辅助，高效赢单

服务Agent：AI替代人工，提升服务效率

igus®

20+ 智能清洗 20万+ 客户主数据

30% 赋能销售精准跟进客户与商机，  
提升效率 30%

MICHELIN

99+ 业务过程数据真实性 99.99%

<5m 从录音智能提取拜访记录 < 5分钟

<4m 智能生成未来拜访计划 < 4分钟

EATON

95% 机器人回复准确率高达 95%

30% 单季度服务成本平均下降 20~30%

Engage 2025

连续 9 年唯一

销售易再入Gartner

AI实力 获权威认证



中国CRM  
NO.1



(相关数据来源: Magic Quadrant for Sales Force Automation 2017~2025, Gartner)

Engage 2025

# 因产品而卓越 因伙伴而致远

## 全球咨询类合作伙伴 GSI



## 本土咨询合作伙伴 ISV



## 本土经销服务商



## 本土软件生态合作伙伴



# 聚焦客户价值，回归商业本质

## 推动高质量增长



聚焦客户价值



高效的运营体系



健康的财务状况

Engage 2025

# 管理软件迎来代际革命，从记录系统到交付行动和结果的智能体生态

## 传统 CRM 软件

大型结构化数据记录系统

僵化定义的流程自动化

复杂、难用的交互界面

事后数据记录

效率和工具系统

Agentic AI  
多模态数据

## AI CRM

智能驱动的行动系统

自学习和进化的最佳实践智能体

自然语言的人机交互

全方位用户赋能和智能数据整理

交付结果的智能体生态

Engage 2025

# 销售易AICRM的发展路线

## 渐进重构，并行进化



Engage 2025

# 从当前记录系统到智能体结果的演进建议

## 短期用户体验和效率提升

知识库, 销售助理, 交付助理,  
客服机器人, 线索推荐

## 客户数据治理

客户主数据质量, 客户 360 数据,  
系统孤岛, 流程断点

## 客户全渠道互动数据沉淀

客户连接, 全渠道互动数据沉淀  
(邮件, 企微, 线上, 线下会议)

**Agent + 最佳实践 + 员工**

= 高效的业绩增长引擎

Engage 2025

感谢 THANKS!



Engage 2025