

Neocrm 销售易

— 腾讯旗下CRM —



Neo-Platform

为企业低成本、高效率构建个性化应用及业务流程



目录

CONTENTS



Neo-Platform产品定位及产品架构



NeoPlatform产品能力及业务价值



NeoPlatform产品优势及案例



关于销售易CRM

满足复杂场景、个性体验、灵活可变、低成本运营，是大型企业数字化转型的关键

业务复杂度高

不同行业、规模的企业在获客、转化、服务等业务场景上的需求越发呈现差异化大、复杂度高的特点。

体验个性化强

企业对个性化业务和用户个性化体验的满足要求增高，希望有统一开发平台、高性能的系统、安全稳定方案做支撑。



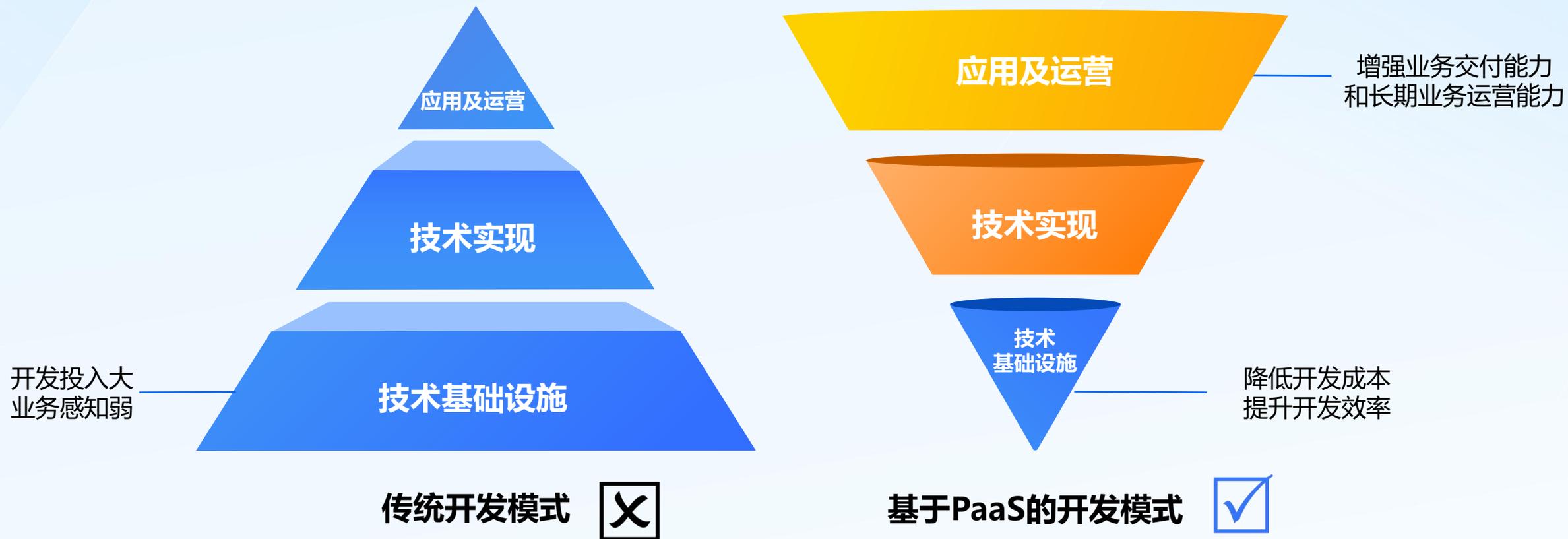
业务创新速度快

企业在数字化转型过程中，需要快速应对不断变化的业务需求和技术创新需求。

资源成本更低

冷静市场环境下，企业迫切希望降低开发人力成本和系统建设的成本，更加关注数字化转型的ROI。

PaaS平台改变传统开发模式，低成本、高效率构建个性化应用



成本节约

70% ↓

开发效率提升

5倍 ↑

AI技术将重塑平台应用开发的效率和体验



01



Neo-Platform

产品定位及产品架构



Neo-Platform: 满足中大型企业复杂业务需求的智能化应用平台



Neo-Platform支撑企业以客户为中心的数字化转型

重塑个性化业务流程

为企业搭建灵活高效的业务流程，满足企业个性化的、复杂的、变化的业务需求。

内外协同效率倍增

加强企业内部各部门员工之间的信息共享和协作，提升无缝连接客户和伙伴的能力。

打造卓越客户体验

在不同类型客户的生命周期及客户生命周期的不同阶段，提供专业的、个性化的产品和服务，重塑客户体验。

连接内部员工

打通企业信息平台及业务平台，保障业务流程高效连贯。

连接终端客户

为不同客户提供个性化平台和定制化能力，增强终端客户体验。

连接生态伙伴

集成生态系统平台和生态服务体系，增强以客户运营为中心的协作力。



Neo-Platform关键能力展示

本土移动社交

国际化场景

业务一体化

复杂业务定制

多角色用户体验

开发全生命周期

客户运营流程

.....

支撑

开发能力

数据建模能力
业务流程开发
用户界面定制
多端应用配置
业务逻辑代码

集成能力

Open API
Bulk API
数据/协议转换
集成编排
监报告警

业务组件

营销业务组件
销售业务组件
渠道管理组件
服务管理组件
智能分析组件

企业级服务

权限管理
安全认证
审计合规
数据管理
应用管理

NeoPlatform
关键能力

Neo-Platform产品能力全景



02



Neo-Platform 产品能力及业务价值

业务用户：无需等待，灵活配置即可满足业务需求

可视化配置工具：低成本极速响应 80% 业务开发诉求

低成本帮助业务开发者快速配置：

- **业务对象**

元数据元模型驱动的开发能力

- **业务流程**

可视化流、工作流、自动流多种流程工具

- **多端界面**

图形化布局设计器拖拽完成页面编排

- **用户权限**

多层次灵活的权限管控

.....



对象：基于元数据和元模型驱动的开发模式，提升配置化的开发能力

统一建模业务模型和数据模型

- 配置业务建模后自动生成相关数据模型，减轻配置负担。
- 可视化的自定义索引能力应对大数据量处理。

支撑复杂业务模型定义

- 模型属性庞大，业务模型关系复杂时，仍可轻松实现。

The image displays a CRM system interface. On the left, a '项目管理' (Project Management) page shows details for '北电信息化服务项目' (Beidiantong Information Service Project). The details include project name, client name (北京电子科技信息有限公司), project manager (张明浩), start time (2023-05-20), and end time (2023-08-18). On the right, a configuration table lists various field types and their usage statistics.

| 字段类型 | 汇总上限 | 已用数量 |
|--------------------------------|------|------|
| 文本、自动编号、网址、电话、邮箱、地理定位(含对应计算类型) | 140 | 45 |
| 整数、日期、日期时间、时间、关联、主子(含对应计算类型) | 130 | 33 |
| 单选(含对应计算类型) | 205 | 51 |
| 关联关系、主子明细 | 25 | 14 |
| 实数、货币、百分比(含对应计算类型) | 85 | 20 |
| 布尔(含对应计算类型) | 30 | 2 |
| 文本域(含富文本) | 60 | 6 |
| 富文本 | 5 | 2 |
| 多选 | 40 | 3 |
| 图片 | 10 | 2 |
| 文件 | 10 | 2 |
| 引用 | 20 | 1 |
| 计算公式(含汇总累计) | 10 | 10 |

On the right side of the configuration table, there are six icons representing different object types: 业务定义 (Business Definition), 业务类型 (Business Type), 对象属性 (Object Attribute), 对象关系 (Object Relationship), 对象操作 (Object Operation), and 对象映射 (Object Mapping).

At the bottom, two labels '前台应用' (Front-end Application) and '后台配置' (Back-end Configuration) are connected to the interface by dashed lines.

流程：流程驱动业务自动化，为业务协同加速

- **可视化流-业务框架**

可视化流用于业务部门管理者“俯瞰”流程整体进度，随时了解流程各阶段任务执行情况，在长周期中适时调整业务推进节奏。

- **工作流-跨业务协作**

工作流提供跨部门、跨角色、跨业务对象的流程编排能力，通过图形化拖拽的方式，低成本、高效的构建、发布、管理复杂业务流程。

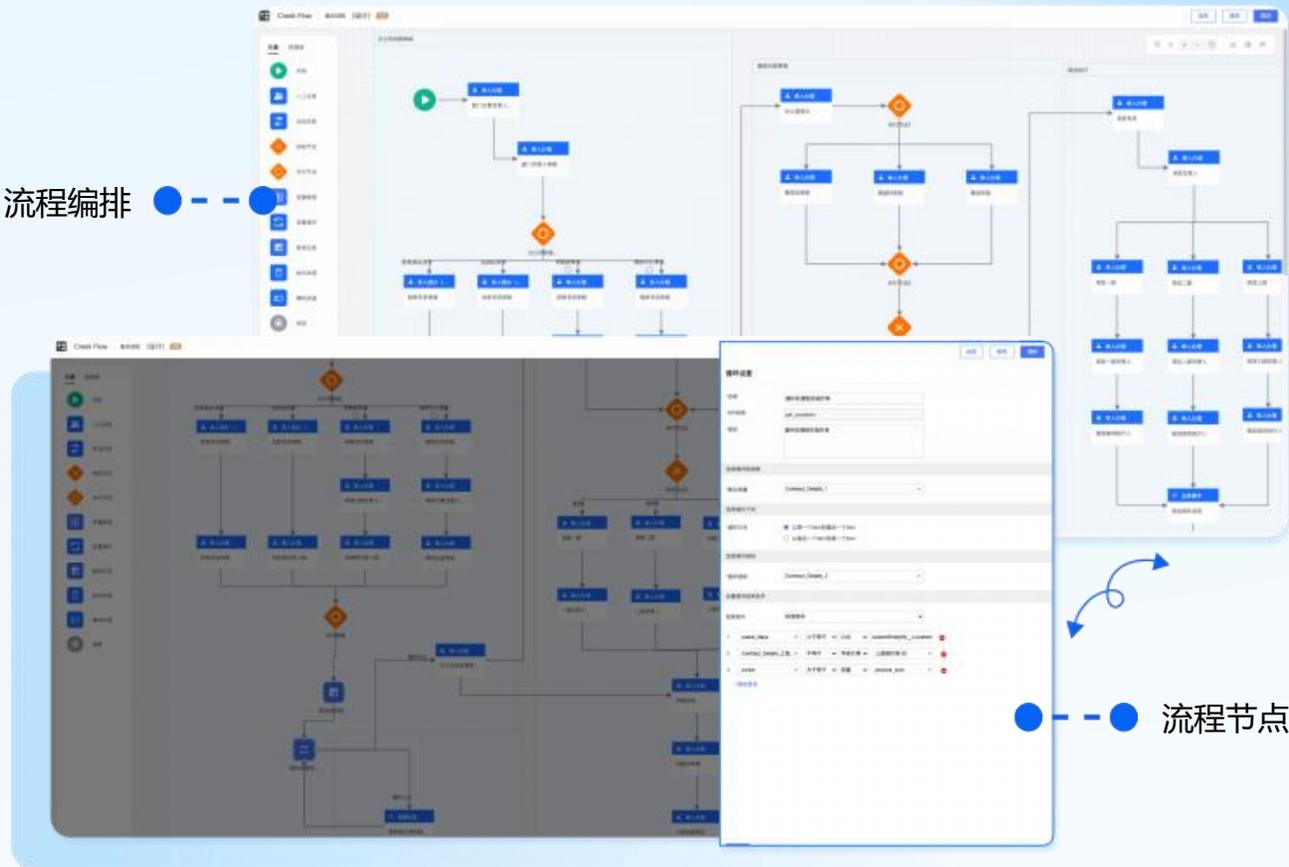
- **自动流-自动业务推进**

自动流用于自动批处理大数据量的业务操作，提高业务处理效率。

- **审批流-规范审批流程**

审批流包含审批过程中各环节和角色职责、权利、审批条件、审批结果等。

流程编排



业务规则引擎：提升业务流程执行效率和执行质量

校验规则

查重规则

定时调度

触发规则

可视化的规则配置

可视化、简便地配置规则，降低运营人员培训成本、敏捷响应业务规则变化。

灵活的规则事件

企业可根据不同的流程和业务对象，灵活配置规则事件。

满足业务规则-前台界面
eg.校验是否上传方案

编辑 (PM) 项目管理 - 标杆项目

项目名称: 北电信息化服务项目 | 项目编号: PJ0004

客户名称: 北京电子科技有限公司 | 项目经理: 张铭浩

客户负责人: 李宏远 | 客户负责人邮箱: lhy@b-check.com

客户负责人职务: 技术总监 | 客户负责人电话: 13890000000

项目阶段: 4.配置开发 | 解决方案: [按钮]

开始时间: 2023-05-20 | 结束时间: 2023-08-18

上线时间: 2023-06-19 | 合同金额: 58,000,000

业务类型: 标杆项目 | 所属部门: 分公司

PM 收款单 (PM) 项目周报 (PM) 项目成员 (PM) 项目工时 (PM) 项目风险管理

| 序号 | *收款金额 | *收款时间 | 操作 |
|----|--------------|------------|----|
| 1 | 3,000.00 | 2023-01-08 | 删除 |
| 2 | 60,000.00 | 2023-02-08 | 删除 |
| 3 | 1,200,000.00 | 2023-03-08 | 删除 |
| 4 | 450,000.00 | 2023-04-08 | 删除 |
| 5 | 5,800,000.00 | 2023-05-08 | 删除 |

创建触发规则

* 规则名称: 推进商机阶段到【高单】

* 业务对象: 订单

对象类型: 订单

描述: 当订单【生效】后，自动推动上级商机到【高单】阶段

* 执行方式: 编辑

只对数据进行特定修改时才执行

生效时机: 延时生效

生效日期: [选择] 之前 1 [选择] 天

取消 下一步

满足流程触发事件-后台界面
eg.订单生效自动推进流程阶段

权限：灵活权限管控体系，保障数据访问和业务操作的安全性

灵活的角色分配：

为不同用户分配不同的角色权限，灵活控制企业数据和流程的可见范围。

精细化权限控制：

精细到字段、操作级别的权限控制，有效防止数据泄露和误操作。

多维度权限管理：

根据区域、组织等不同维度实现多维度权限管控。



连接能力：本土移动社交连接，提升业务用户体验



业务用户



管理员



开发者

连接多终端

小程序



微信



H5



短信



客户数字空间



连接内部团队

本土及国际化移动社交深度融合



.....

连接设备

通过API将物联网信息连接CRM

设备健康度预警

汽车360报告

备品备件跟踪

汽车安全诊断

.....

设计能力：强大NeoUI赋能全角色，拖拉拽完成复杂业务设计



业务用户



管理员



开发者



移动端



网页端



小程序



企微



飞书



钉钉

营销云

销售云

伙伴云

服务云

BI

自建应用

NeoUI设计器

应用管理

菜单管理

页面布局

组件配置

NeoUI组件库

通用组件

业务组件

自定义
组件

NeoUI设计体系

设计规范

Design Token

组件源码

UI样式库

NeoUI开发体系

组件扩展及开发

开发语言

JSSDK

开发工具

最佳实践

设计能力：页面更好看、更易用、更灵活，整体性能提升30%+

更好看：

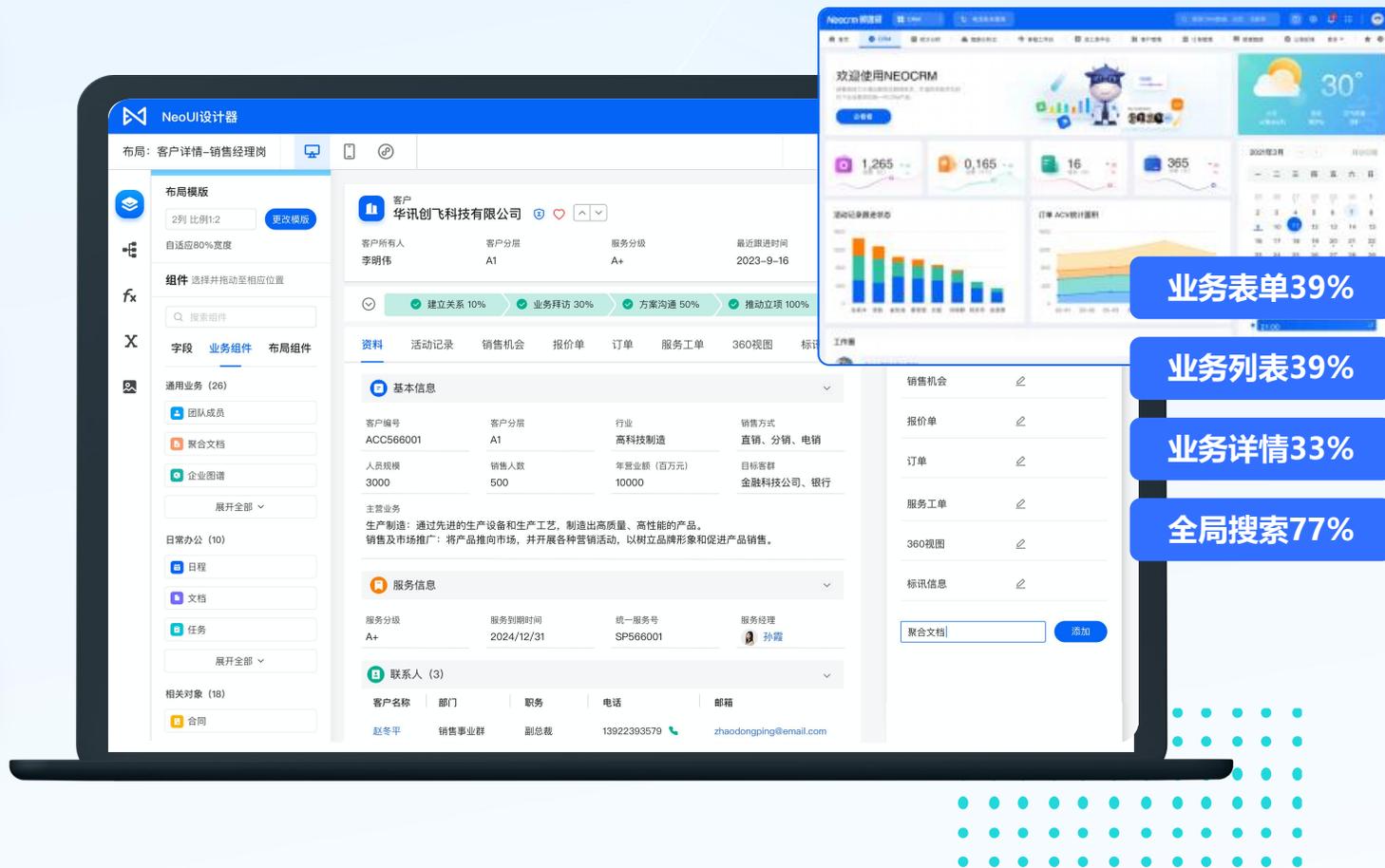
为企业提供更加简洁、直观的UI界面，帮助企业完成更美观、更个性的界面设计。

更易用：

为销售核心场景预置了简便的操作步骤和交互，提升业务操作效率。

更灵活：

为不同开发者提供无代码、低代码、一站式的灵活开发能力，提升配置和开发的完成度。



设计能力：系统页面设计层层递进，拖拉拽完成页面编排

风格设计：

内置丰富组件，满足多样编排风格。

品牌设计：

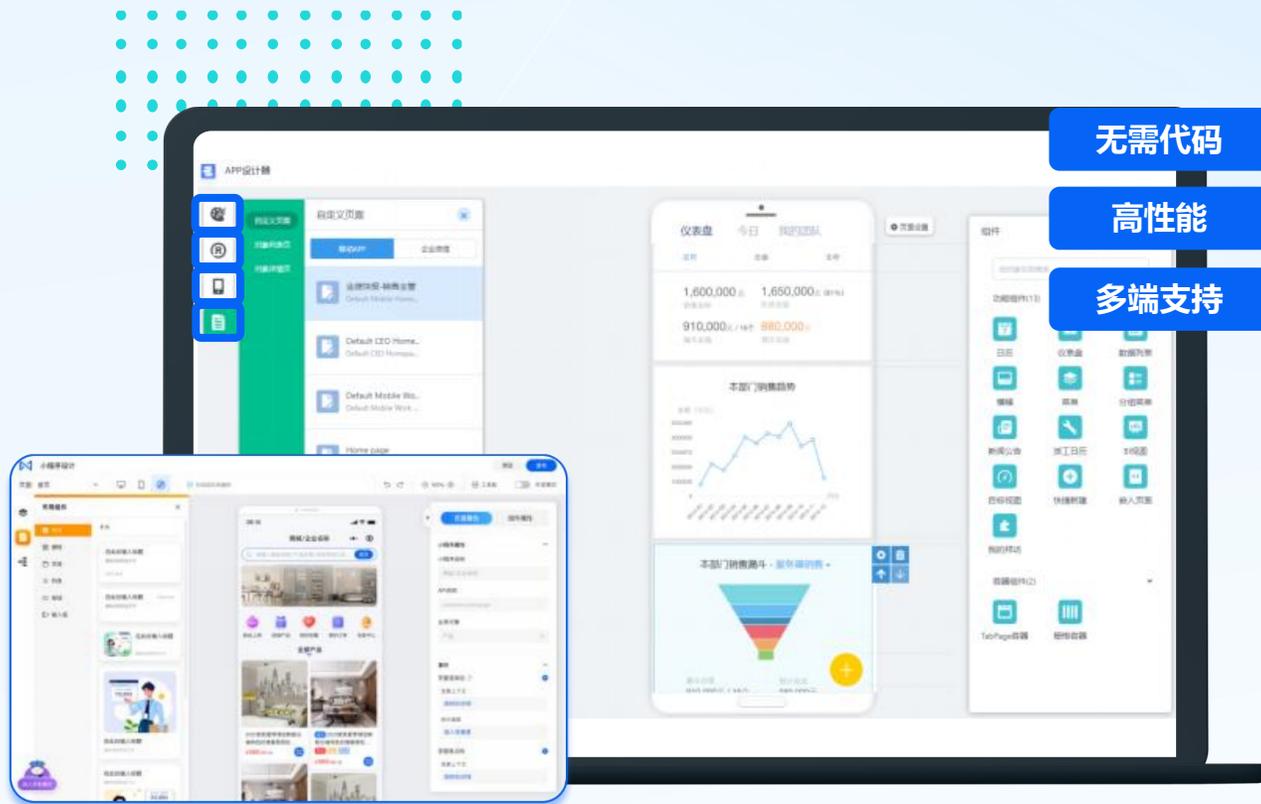
品牌色品牌logo品牌主页任意调，编排所见即所得。

应用构建：

自定义不同角色和用户的页面应用，做到千人千面。

自定义布局：

应用的顺序显隐等自定义布局，业务操作体验主次分明。



02



Neo-Platform 产品能力及业务价值

开发者：提供完善的开发套件，缩短应用开发周期

完善的开发套件，赋能开发者实现复杂业务的开发及复制

复杂业务开发，提升开发效率

丰富的开发套件及IDE插件，支持以ProCode形式完成复杂业务逻辑开发

业务组件沉淀，持续降低开发成本

ProCode的开发制品可沉淀为可复用的业务组件，在其他模块中进行组装使用



用户界面开发：1-N和0-1的界面开发能力，业务界面无限制

基于标准能力，实现1-N扩展

- 界面控制逻辑开发：是否必填、根据填写结果自动带出新填项等...

高代码开发0-1，自定义全新界面

- 个性化的业务操作：新按钮、新功能、新复杂业务操作逻辑
- 个性化的业务组件：界面全新组件开发
- 个性化的独立界面：完整独立界面、全新业务场景界面

开发 | 页面代码详情 | 用户授权

页面代码详情

API名称: authorization_user 创建时间: 2023-09-08 18:09:13 最后上传时间: 2023-10-02 17:11:22

页面代码路径: b309f96ejqm_user 创建人: 张莹 最后上传人: 张莹

描述: 状态: 已发布

操作历史 入口页面

```
<body>
  <div id="main">
    <!-- <h1>... -->
    <div class="search Form">
      <div class="searchControls">
        <input type="text" name="" id="name" placeholder="姓名" ref="nameInput">
      </div>
      <div class="searchControls left08 container">
        <input type="text" class="input-box" name="" placeholder="部门" id="deptName" ref="deptNameInput">
        <input type="text" class="input-box" name="" id="department" placeholder="部门" ref="deptInput" hidden>
        <div class="dropdown"></div>
      </div>
      <div class="searchControls left08 checkbox">
        <label>
          <input type="checkbox" name="" id="auth" value="1">
        </label>
        <label class="left10">
          <input type="checkbox" name="" id="testAuth" value="">
        </label>
      </div>
      <div>
        <button class="left10" id="search">搜索</button>
        <button class="left10" id="reset" type="button">重置</button>
        <div class="statistical left10">统计</div>
      </div>
      <div>
        <div class="batchButton">
          <button class="batchButton">批量操作</button>
        </div>
      </div>
    </div>
  </body>
```

开发场景举例：

- 订单历史对比
- 合同关系图谱
- 重要通知
- 呼叫中心来电弹屏
- 自定义列表
-

业务流程开发：帮助组织搭建一体化专业化的流程体系和应用体系

复杂业务流程定制

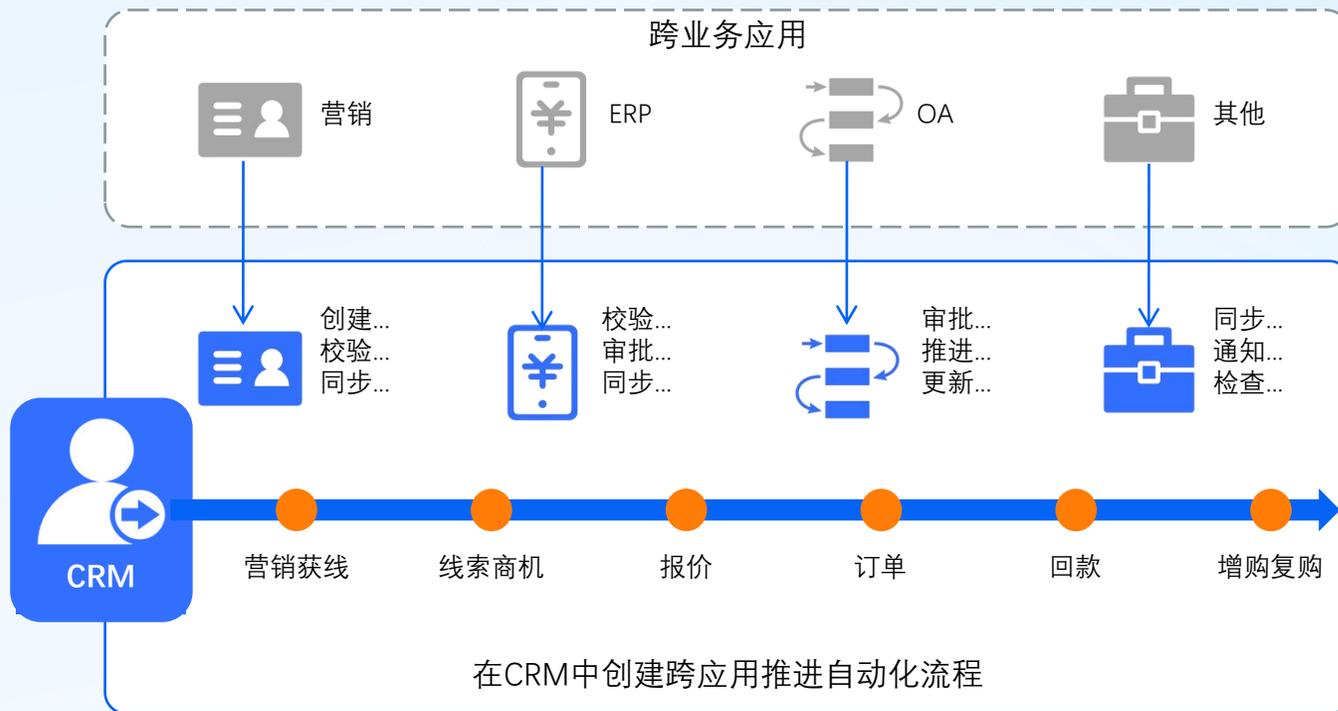
- 跨部门协作流程的定制
- 人工任务和自动任务结合编排
- 事前复杂业务流程规则的校验
- 事中筛选和分配指定角色
- 事后业务流程自动的通知和数据同步

.....

跨业务应用的流程集成

- 业务流程跨系统，可以在CRM建立一个一体化流程
- 业务流程跨系统，不同系统可以基于平台实现自动化推进

.....



基于PaaS平台的复杂业务流程一体化

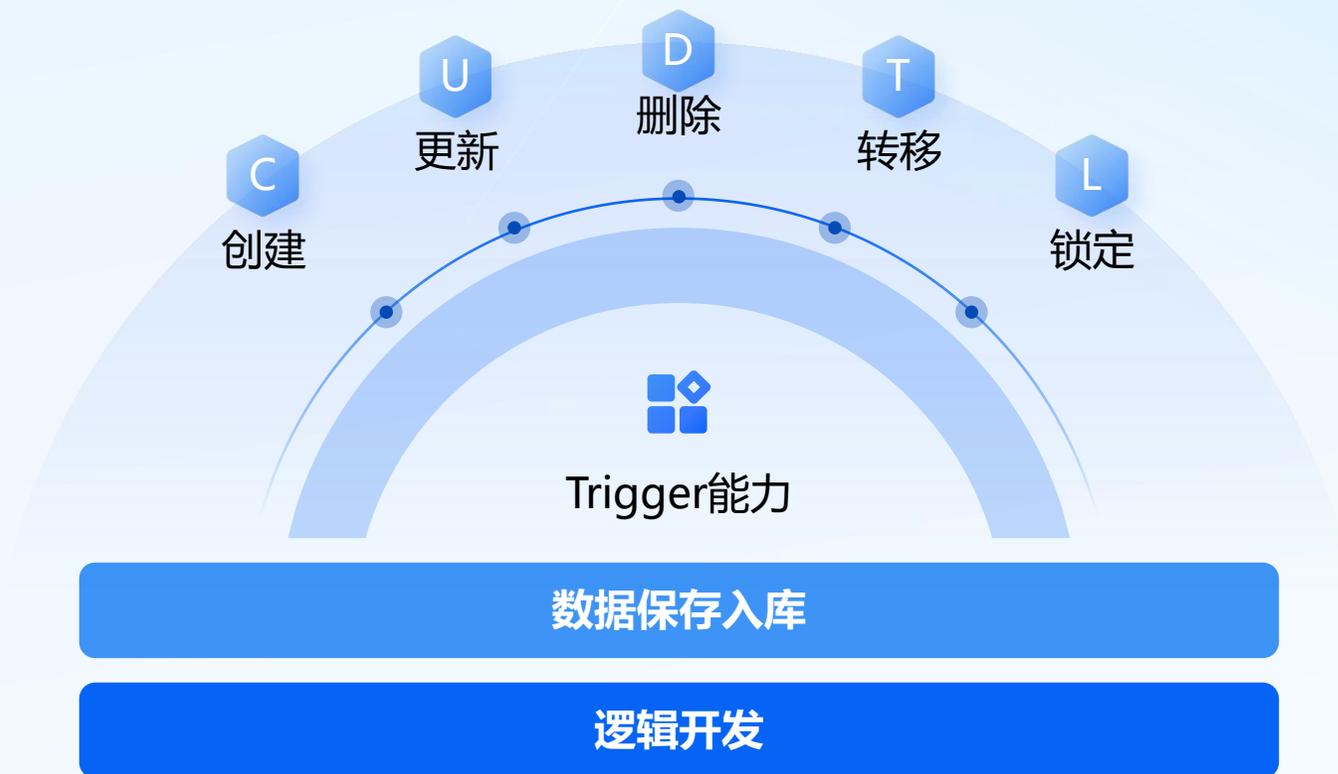
业务逻辑开发：自动化复杂业务逻辑，确保业务正确高效运行

基于数据的复杂逻辑定制，在创建或更新数据时自动运行

- 商机重复提交校验
- 合同过期校验
- 预算超额校验
- 订单生效后自动创建交付计划
- 客户合并后的资产处理
-

基于计划时间的业务逻辑定制，定时任务运行

- 月末生成拜访任务
- 季度销售绩效数据汇总
-

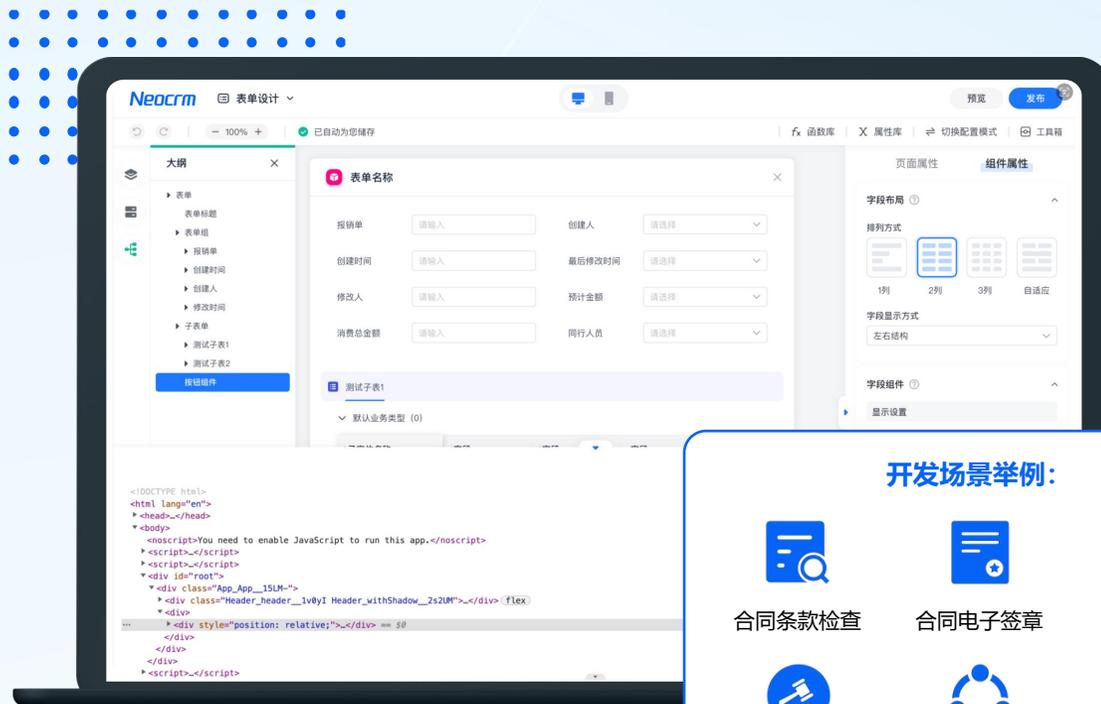


对象模型开发：定制复杂业务操作，业务模式创新

在页面、表单、列表等增加个性化的按钮及业务操作步骤。如：

- 合同电子签章
- 合同条款智能检查
- 确认款项到账
- 自动更新业务状态
- 自动出发业务流程

.....



开发场景举例：

-  合同条款检查
-  合同电子签章
-  认款
-  更新状态
-  自动业务流程
-

AI代码能力：智能生成代码、优化代码，为专业开发者提升效率

• 低代码

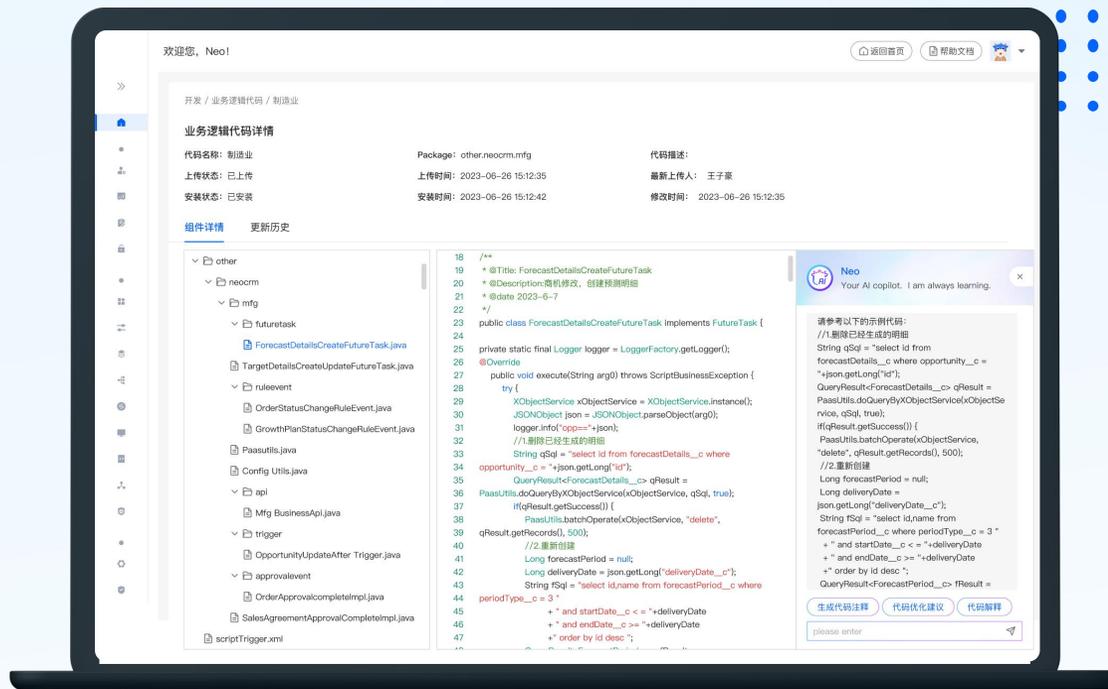
企业级低代码开发能力帮助提升73% 的应用开发效率，节省2-3个人的人效。

• 高代码

对于规模超过2k的企业来说，98.5%的企业存在复杂个性化业务并需要高代码能力进行定制和创新。

• AI代码

领先的AI生成代码，优化代码、代码注释能力，辅助专业开发者进行高效的开发和检查，易用性显著提升。



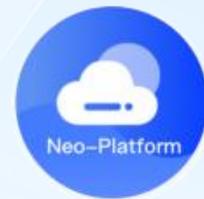
系统集成能力：企业级应用集成实现跨系统业务闭环



完善的API体系满足实时、批量的应用集成和业务场景同步



跨系统业务集成平台及集成中间件，提供复杂的集成流、运维等能力



Open API

Bulk API

自定义API

70%+的集成需求可以通过API无缝满足

为复杂个性化的集成任务提供iPaaS和专业集成中间件能力

一体化业务打通

身份集成

应用集成

数据集成

ERP

Portal

财务系统

物流系统

OA

报销系统

电销系统

主数据

02



Neo-Platform 产品能力及业务价值

IT管理者：高性能、高可用、安全平台底座助力业务平稳运行

依托业界领先的IT治理最佳实践，提供强大的云原生技术基座



搭建多层次、分布式的系统架构，优化数据和业务处理效率

覆盖从“边缘层”到“数据层”的高性能技术架构

- 边缘层：智能DNS、CDN
- 路由层：网络全球加速、网络负载均衡
- 表现层：延迟加载、预加载、多域名
- 服务层：分布式缓存、微服务分散负载
- 中间件层：中间层集群、对象缓存、搜索引擎
- 数据层：分库列表、读写分离

.....

支撑百万在线用户，随用户规模变化，全面保障高性能



优化IT基础设施资源利用，降低平台故障风险

• 水平弹性伸缩

优化资源利用，即使在业务高峰期也可保证请求得到快速响应，提升用户体验。

• 集群VM节点垂直扩缩容

按需调整资源配置，灵活提升服务器性能。



全方位多活的高可用架构，确保系统持续运行，业务不间断

基于“公有云”环境的部署架构，保证产品运行的高可靠性：

- 避免单点
- 健康检查
- 自愈
- 多可用区
- 灾备

.....



全年稳定：全年不可用时长小于8.76小时，稳定性**99.9%**，与国际厂商水平一致。



全力确保系统灾难恢复时效，最大程度减低灾后损失

准实时的灾难恢复能力：

- 跨双活主备高可用集群
- 跨区域备份集群



集成平台：预集成和强大集成套件，构建开放生态，支撑丰富业务场景

开箱即用的第三方产品能力

- 平台预集成丰富的第三方应用，让业务价值的交付完整闭环

灵活便捷的集成套件轻松实现应用集成

- 高效的应用集成能力，无缝连接OA、ERP、财务等业务应用



集成平台：预集成和强大集成套件，构建开放生态，支撑丰富业务场景

丰富预集成应用，免去集成成本，联通业务全局

协同办公应用



支付费控



登宝



招投标大数据



工商大数据



火眼云



深维智信
Megaview

通讯应用



天润融通



容联·七陌



腾讯云



MD 漫道科技



创蓝云智



twilio

沙盒：赋能从开发到测试到交付的应用全生命周期

沙盒环境保障开发全生命周期质量和连贯

- 从开发到测试到交付上线到运维更新的全生命周期专属沙盒环境，保障系统质量

强大沙盒构建专属交付流程和交付环境

- 高效沙盒建设保障开发易用性
- 隔离沙盒环境保障数据安全性
- 强大同步能力保障业务完整性

完善的迁移能力，实现跨环境一键迁移

- 开发环境灵活同步
- 生产环境敏捷上线
- 无感发布即时生效

- 原先：开发后直接发布生产环境，导致开发质量难保障、上线使用不稳定，**客户评价：“一线开发者逐渐不敢发新能力了”。**
- 现在：使用沙盒后，开发测试业务试用均在沙盒环境完成后再迁移到生产，**客户评价：“一线开发者可以更高质量的完成目标了”。**



沙盒：为高质量、高效率的项目稳定上线提供保障

• 一键搭建开发沙盒

基于生产环境搭建功能一致的开发环境的沙盒。

• 搭建多个沙盒环境

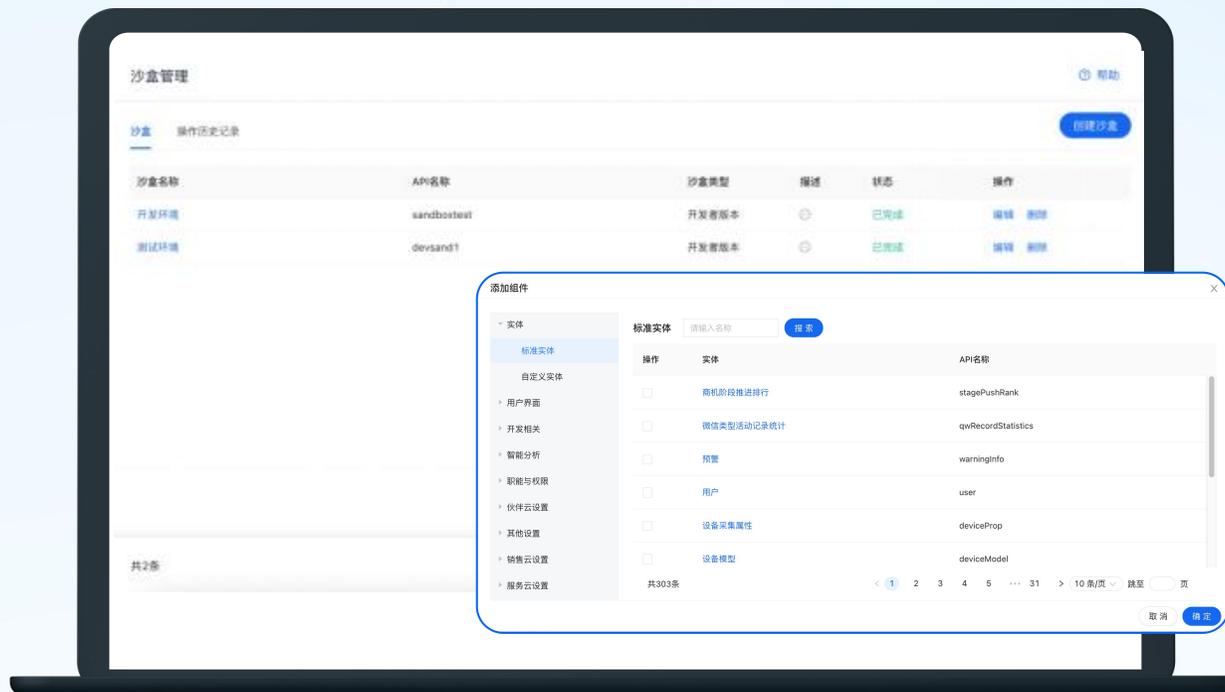
根据开发迭代需要为各阶段创建专属的沙盒环境。

• 各沙盒环境具有独立性

开发、测试，业务操作的沙盒环境彼此隔离，互不影响。

• 与生产环境物理隔离

沙盒中的各类性能测试不会影响生产环境的安全和使用。



沙盒迁移：环境一键迁移，大幅提升效率



复杂项目上线时，需要迁移的配置项有 **1000-3000**。

- 配置项数据巨大
- 配置逻辑关系复杂

相比传统开发，沙盒一键迁移效率：**5**天 \Rightarrow **1**小时



安全及合规：为企业打造可管控、可信赖的安全合规基座



组织安全

安全管理委员会
信息安全团队
安全审计团队



合规安全

安全体系：ISO、等保三级
政策合规：GDPR、CCPA、
个人信息保护法



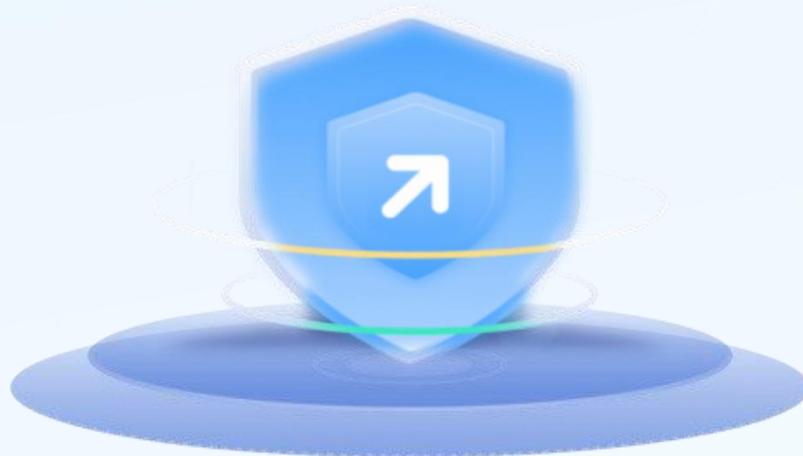
人员安全

尽职调查：员工入职背调安全生
产：员工入职签署保密协议



应用安全

销售易SDL：Security Development Lifecycle
业务安全：账号安全，登陆日志，操作日志等
销售易基础与特色安全：SSL/TLS协议



数据安全

传输安全、存储安全
访问安全、数据销毁
数据保障、安全审计



系统 & 网络安全

系统安全：配置标准，授权访问
网络安全：VPC虚拟私有网络与外
界网络隔离



基础设施安全

销售易的物理基础架构由腾讯云
/AWS/华为云提供



灾难恢复与业务连续性

备份 & 恢复机制：系统环境快照，数据信
息快照，系统代码双备份，11个9可靠



数据安全：全方位全流程加密体系，为企业数据安全护航

• 多重数据加密方案

在数据的采集、传输、存储等全过程中得到全方位的保护

• 重要数据脱敏

对敏感数据分级管理，实施不同脱敏策略，保护敏感数据的安全和隐私

• 准实时数据自动备份

即使面临误删、忘存意外等情况，也可迅速找回数据，避免损失

数据采集安全

1



数据加密传输

2



数据储存安全

3



数据安全使用

4



租户数据隔离

5



数据安全删除

6



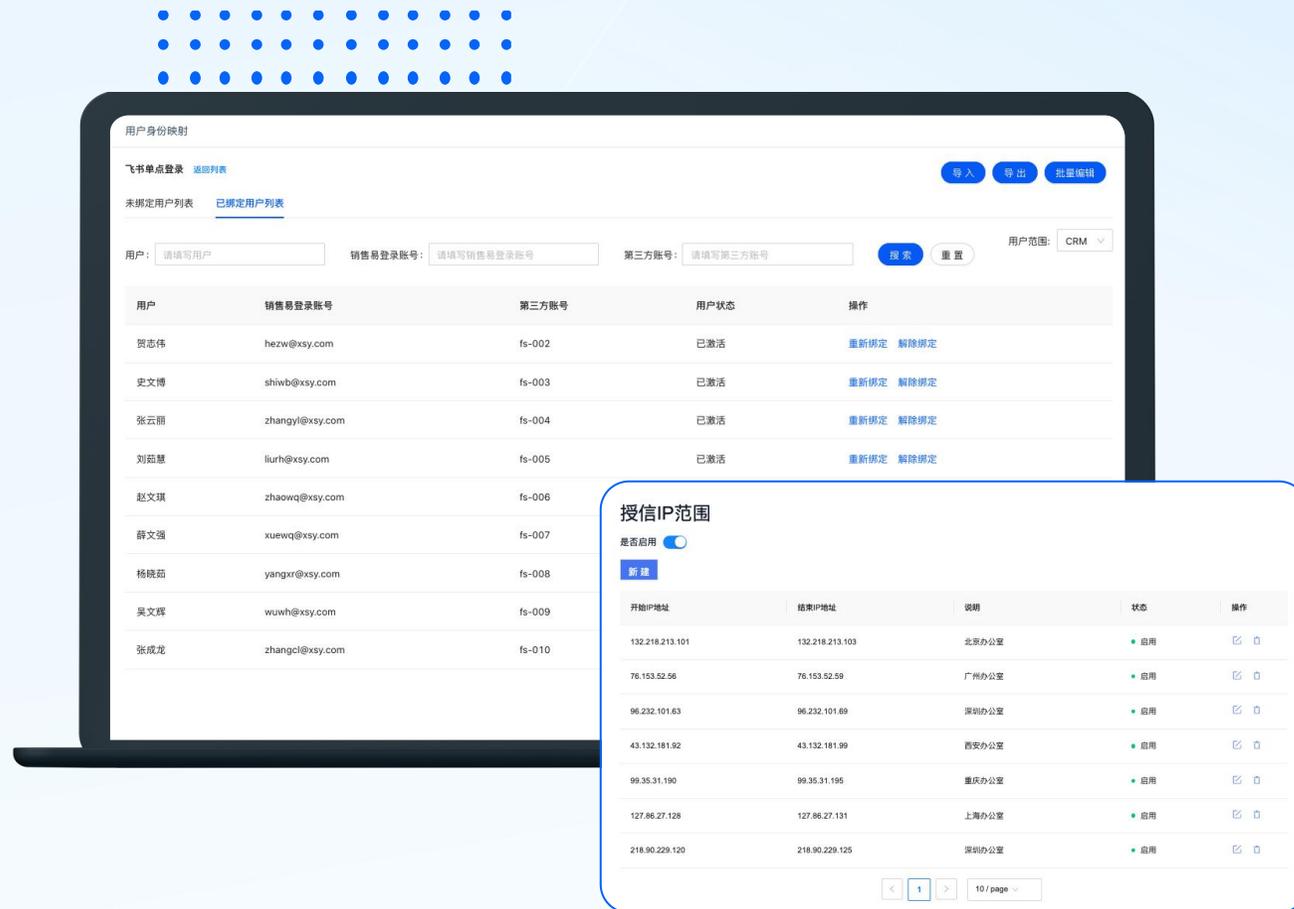
账号安全：统一无缝登录，多重安全认证

企业级统一认证，账号全生命周期管理

- 预置国内外上百款主流企业级应用认证集成组件
- 有效解决身份信息管理、账号管理、密码管理、访问安全等难题

多重安全防护，构建登录安全屏障

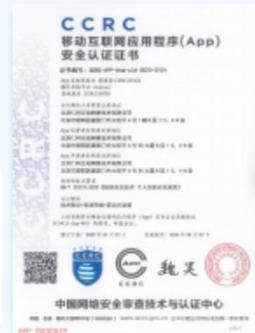
- 登录双因素认证，提供双重保护
- 登录地址白名单，阻止不安全访问来源



数据合规：多重隐私保护，保障企业合规经营

多重数据安全保障措施、完善的个人隐私保护能力

- 从组织、基础设施、应用、数据等层面提供安全保障措施
- 国内唯一关于APP的个人信息安全国家级认证：CCRC认证
- 水印、权限管控、数据加密、数据脱敏等多种个人隐私保护能力



安全服务商
合作伙伴



安全合规白皮书



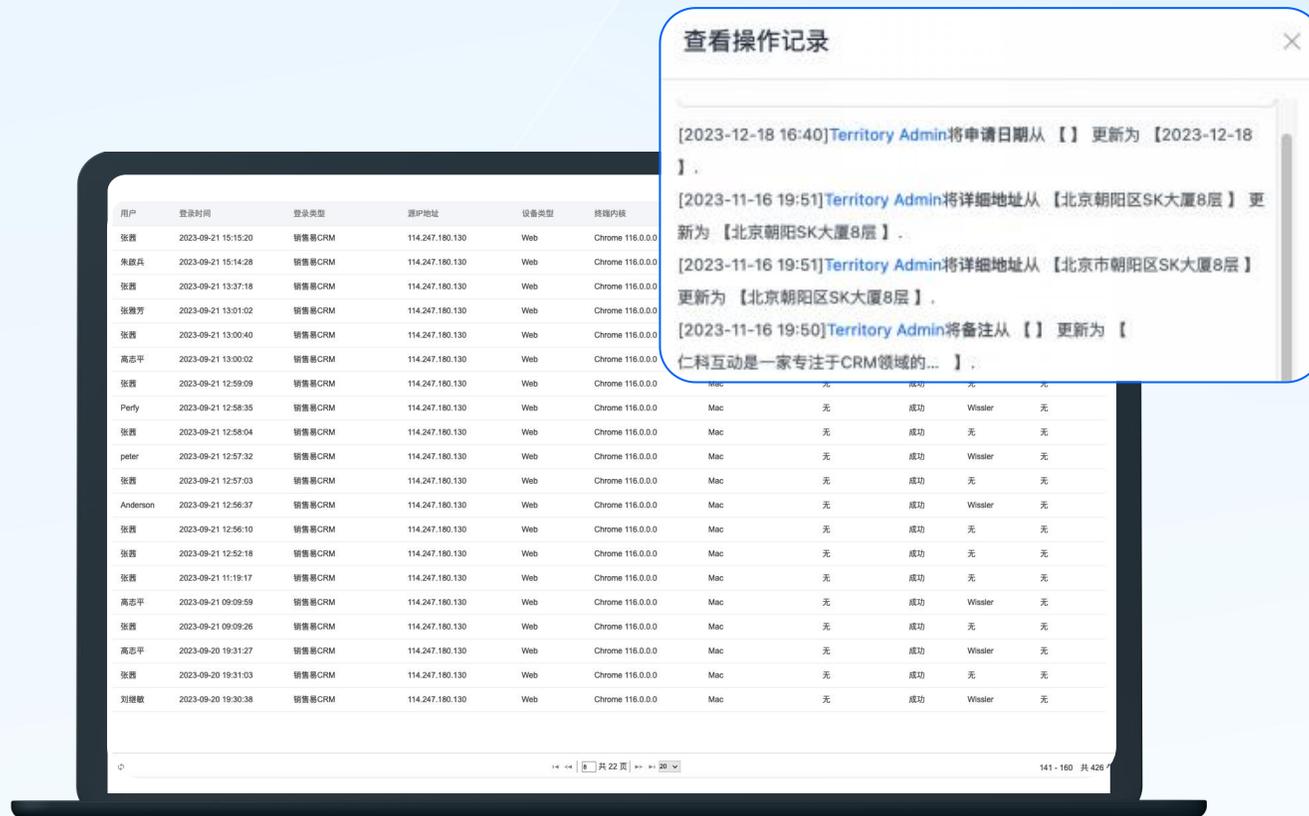
Neocrm 销售易

腾讯旗下CRM

审计合规：全链路审计日志，确保业务透明、程序合规

操作日志为审计和合规性检查提供了有力支持：

- 系统操作日志，忠实地记录每一次操作时间、执行者、操作内容等，为系统的稳定运行和问题的追溯提供了重要依据。
- 通过操作日志，可以追溯每一次操作，发现潜在的安全隐患，及时采取防范措施。



国际化：高度合规的国际化业务，助力出海企业扬帆

应用场景

国际化应用能力

国际化邮件能力 | 海外社交工具对接 | Google地图集成 | 海外应用系统集成 | 邓白氏数据集成

平台能力

国际化平台能力

多语言（小语种） | 多时区 | 多货币（复杂币种转换） | 国际位置服务 | 定制化脚本代码部署发布无感知

基础能力

国际化基础能力

海外数据中心覆盖 | 全球网络拨测监控 | 全球访问加速和性能监控 | 国际化数据安全合规 (GDPR CCPA 个人信息保护法)



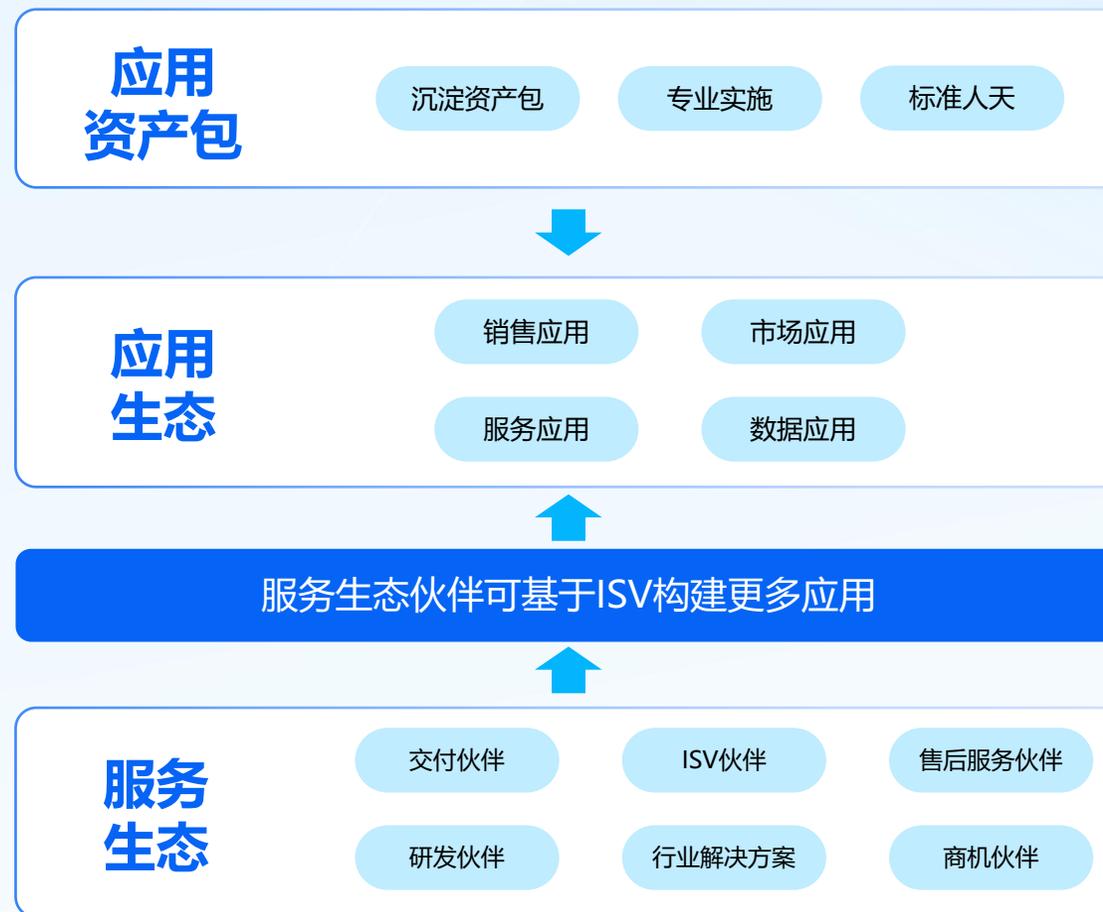
企业数字化应用生态：开盒即用的应用资产包，降低业务应用交付门槛

基于应用生态的应用资产包：

- 智能制造行业标准解决方案包
- 地产、广告投放、消费品行业地图部署资产包
- 高科技行业标准解决方案包
- AI&大数据行业两级渠道管理解决方案
-



知名招投标数据服务商，与销售易打通**数据应用生态**，帮助企业围绕目标客户，构建数据驱动的获客、转化、分析流程，形成市场、客户、商机、合作伙伴的经营闭环管理。



03



Neo-Platform

产品优势及案例



四大利器

01

【服务大中型企业业务】复杂业务开发定制能力

支撑MNC企业、出海企业等大中型企业复杂业务的前后端开发，行业领先的业务对象字段量、字段类型、运算逻辑、代码执行效率。

02

【创新用户体验】NeoUI定制场景界面和操作体验

创新UI设计器，灵活定制页面，让产品能够更好的满足不同行业业务特性，满足不同角色的用户使用场景，并且支持多端体验。

03

【强大性能】为数字化转型的开发运行提供保障

全套完善的平台技术基座和安全合规方案保障大中型企业在海量数据的生产环境下，依然能够实现稳定可靠的开发、交付、上线、运维工作。

04

【连接集成】本土社交和国际化应用兼具，连接多端，集成全景业务

连接多终端客户、连接内部员工、连接设备的能力，行业领先的本土+国家兼具的开放平台。为应用集成、业务集成提供了基座能力，保障客户业务和使用体验的连贯性。

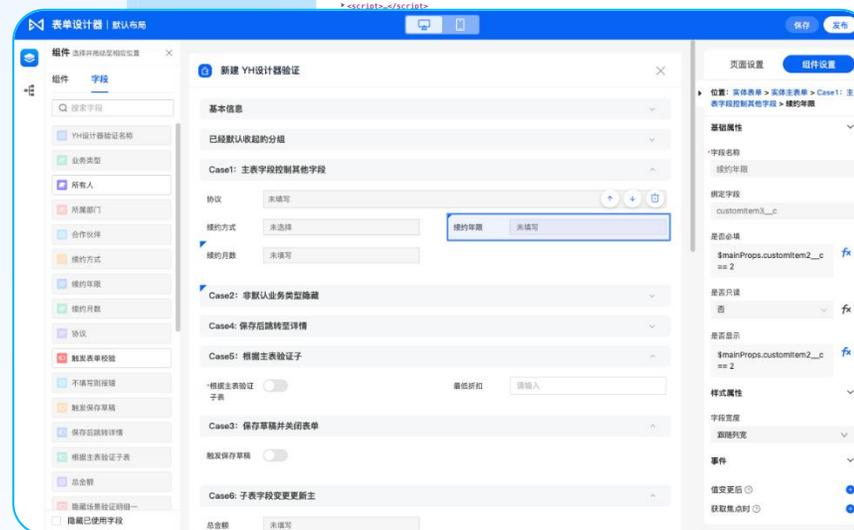
案例2：帮助跨国企业定制多场景多业务的灵活界面和操作体验

复杂业务界面定制

- 新一代前端框架NeoUI+UI设计器+业务组件库，前端灵活定制
- 前端Low Code、Pro Code扩展开发能力
- 支持Web、移动、企微、小程序等本土及海外常用多端体验



销售易PaaS平台支撑了腾讯云、海能达、施耐德、德力西、伊顿电器、锦江酒店等大型客户的复杂业务界面定制的个性化诉求。



案例3：多种方案保障大型企业海量数据在线，稳定运行业务不间断

超大型客户

保障超大型客户在海量数据处理时的稳定性能：
支持单个业务对象平均约**1.5亿条数据**的运行

特大型客户

保障特大型客户在海量数据处理时的稳定性能：
支持单个业务对象平均超过**5000万条数据**的运行

巨大型客户

保障巨大型客户在海量数据处理时的稳定性能：
支持单个业务对象平均超过**2000万条数据**的运行



04



关于销售易CRM

腾讯旗下CRM，500强企业信任CRM，创新与安全能力NO.1 CRM

第一品牌

品牌影响

CRM国产替代第一品牌
2025中国SaaS独角兽企业
2024年度SaaS企业TOP12
2023年CRM APP排行No.1

公司实力

经营稳健：专注CRM十余年，战略清晰，国内首家实现正向现金流的SaaS企业；
腾讯加持：从资金、技术、市场三大方面赋能销售易，支持销售易独立长期发展。

客户信任

大中型客户NDR 112%+
大众、日立、施耐德、米其林、中化、腾讯、蒙牛、李宁等众多**500强企业客户信任**
大中型企业客户市场占有率第一

生态共建

无缝集成企微、钉钉、飞书、Outlook等
与安永、埃森哲、IBM、精琢、赛儿、千里马等
构建了“**产品技术+行业方案+实施交付**”
多维互补的全方位生态体系



Tencent 腾讯 Neocrm 销售易

2011年成立

总部位于北京国贸 WWT大厦8层

北京|上海|广州|深圳|杭州|重庆|长沙
南京|成都|西安|武汉|济南|福建|美国|新加坡

产品能力

连续8年唯一入选Gartner SFA全球魔力象限
移动端、协同化能力、CPQ 全球Top1
产品综合能力全球Top4

技术创新

50+发明专利，CRM行业遥遥领先
每年迭代50+场景/300+新增/1000+体验
AI能力中国No.1

安全合规

与安永、绿盟等知名机构合作构建**八重安全体系**
获得CCRC/ISO/信创/GDPR等**多项权威认证**
产品稳定性：99.9+%

服务保障

服务团队遍布全球15城
落地售前与交付**一体化价值交付模式**
持续助力客户完成CRM价值闭环，实现商业成功



Neocrm 销售易

腾讯旗下CRM

综合实力：销售易是唯一且连续八年入选Gartner SFA全球魔力象限的中国企业

多项能力全球第一，综合产品能力全球Top4!

(相关数据来源: Magic Quadrant for Sales Force Automation 2017~2024, Gartner)

| 魔力象限功能指标 | 销售易得分 | 其他厂商得分 |
|---------------|-------|---|
| 移动端 | 3.3分 | Salesforce (2.6) Oracle (3.3) Microsoft (2.0) SAP (2.3) |
| 协同化能力 | 3.5分 | Salesforce (2.9) Oracle (3.4) Microsoft (3.3) SAP (3.1) |
| 复杂产品配置报价(CPQ) | 3.0分 | Salesforce (2.8) Oracle (2.6) Microsoft (2.7) SAP (2.3) |
| 平台及组件化能力 | 2.7分 | Salesforce (2.8) Oracle (2.6) Microsoft (2.7) SAP (2.3) |
| 可视化分析 (BI) | 2.9分 | Salesforce (2.9) Oracle (3.1) Microsoft (3.3) SAP (2.0) |

Gartner Group: Gartner 最早提出CRM的概念，是全球最具权威的IT研究与顾问咨询公司。魔力象限的评选维度是非常多样及综合的，包括企业战略、创新能力、财务健康状况、销售和渠道的整体有效性、客户体验等，每年只有不到20家能够入选魔力象限。



发展历程：专注深耕CRM领域，坚持做“难而正确”的事，获得腾讯青睐与坚定加持



众多大中型企业通过销售易实现业绩增长



Neocrm 销售易

— 腾讯旗下CRM —



THANKS

 400-089-8830

 www.neocrm.com



Copyright© 2025Neocrm. All rights reserved.