

Neocrm 销售易

重构数字平台,促增长提效率

于平

海能达CIO

海能达 全球领先的专用通信及解决方案提供商

Engage 2023

聚焦专网通信，持续加大对窄带、4G/5G、公专融合、智能指调、低轨卫星、AI、芯片等技术的投入，形成了“2+3+1”的业务战略

2

- PDT/DMR 对讲机和系统
- TETRA 对讲机和系统

3

- 公专融合产品和解决方案
- 4G/5G产品和解决方案
- 智能指调系统

1

- 应急通信产品和解决方案



海能达 全球布局 服务全球用户

Engage 2023



为 **1,800** 多万全球行业用户提供专用通信产品



分支机构

90+



业务遍及的国家和地区

120+



经销商和合作伙伴

5,000+

海能达 重大活动及赛事安保

Engage 2023



2022北京冬奥会



世界杯



奥运会



厦门金砖峰会



杭州G20峰会



联合国COP15会议



莫斯科世界杯



广州亚运会



南京青奥会



印尼G20峰会



泰国APEC峰会



上合组织峰会

面临的挑战

Engage 2023



- 体验
- 移动化
- 赋能员工
- 数字营销
- 投入成本高

数字平台架构【1+1+N】

Engage 2023

1 办公前台

办公数字化 -> 全连接
(人、业务、知识、设备)



提升**人**的效率

1 数据中台

运营数字化 -> 智能运营



提升**管理**的效率

N 业务后台

业务数字化 -> 业务变革

IPD

CRM

ERP

ISC

BPM

DHR



提升**业务流**的效率

前台

不再只是传统OA系统，升级为连接平台、员工赋能平台，驱动组织效率提升

2019-2023近五年时间，重构/新建**20+**个大平台
端到端支持IPD、MTL、LTC、ITR研产销服核心业务



赋能员工—数字化办公

Engage 2023

后疫情时代，数字化办公，已成为保障生产力的核心支撑，全球员工的“**作战装备**”



连接人

连接业务

连接知识

连接设备

赋能销售—数字化营销

Engage 2023



CRM重构

Engage 2023



赋能销售

赋能伙伴

销售云

- ✓ 线索管理
- ✓ 客户管理
- ✓ 商机管理
- ✓ 合同管理
- ✓ 预测管理
- ✓ 订单管理
- ✓ 目标管理
- ✓ 统计分析

客服云

- ✓ 在线客服
- ✓ 客服工作台
- ✓ 服务工单
- ✓ 知识库

伙伴云

- ✓ 渠道政策
- ✓ 营销线索
- ✓ 在线下单
- ✓ 培训与认证
- ✓ 激励
- ✓ 渠道预测

持续重构

Engage 2023

PLM重构

SIEMENS

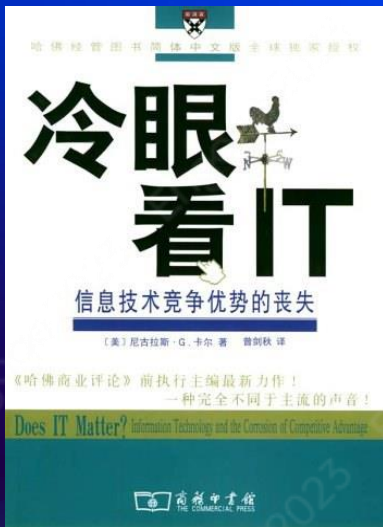
ERP 重构

ORACLE

避免IT黑洞

企业对IT投入巨资,却收效甚微

Engage 2023



少花钱
做跟随者，不要争吃“螃蟹”

.....

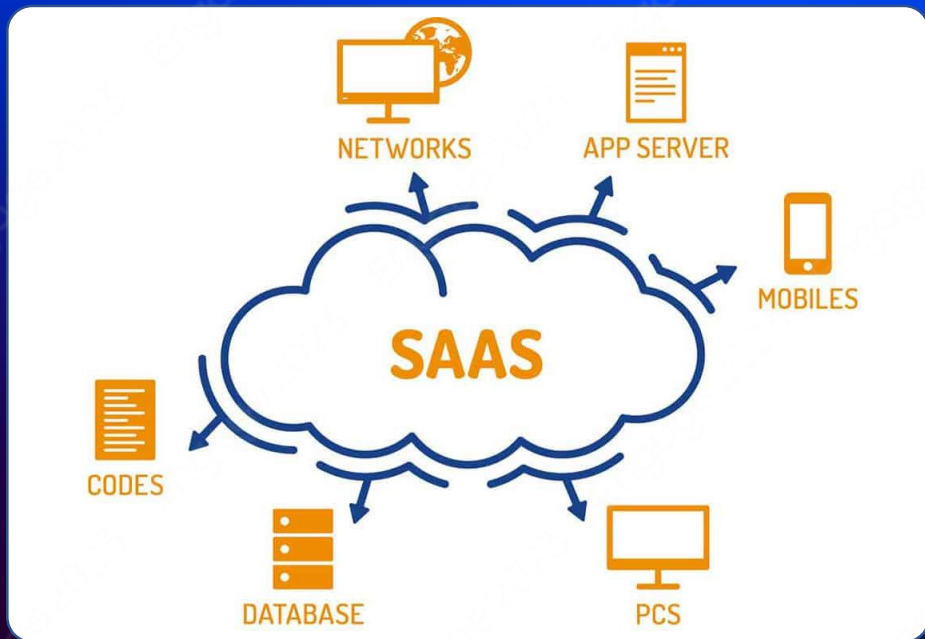
国产 VS 国外

机器 VS 人工

成熟产品 VS 自己开发

拥抱SAAS云服务

Engage 2023



专业化： 迭代更新及时

平台化： 解决企业个性化 VS 标准化的矛盾

生态化： 整合、开放、合作,数字化赋能的增值效率

用户体验至上

Engage 2023



1 体验比功能重要

2 速度快

3 界面友好

4 操作便捷

数据驱动产品迭代

Engage 2023



Neocrm 销售易

感谢聆听！