

选择适合您业务的客户服务云版本

通过客户服务云，企业客户可以方便、快捷的联系上企业客服进行随时随地的在线咨询；企业客服可以为客户提供及时的服务，让客户拥有满意的服务体验。

销售易客户服务云的最大优势在于与现场服务云无缝集成，为您提供一个完整的原生一体化的解决方案。您的客户可以通过电话、微信、邮件、网站及时消息等各个渠道随时随地的联系企业客服。智能机器人为客户提供7*24小时在线服务；企业客服全方面掌握客户信息，为客户提供及时、专属的服务，并提供交叉和追加销售，让客户服务部真正成为成本中心转化成利润中心。更重要的是您可以根据企业客服中心的规模，对客户服务云按版本、数量进行订阅。使用销售易客户服务云，大大节约企业成本，提高客服代表工作效率，提升客户满意度。

专业版

基础客户服务管理及数据分析

¥ 90 /用户/月

≥5人

专业版为企业客户提供了网站及时消息渠道接入客服代表，客服代表可以了解客户信息、历史服务信息等，为客户提供在线服务。

企业版

功能完整的客户服务管理，适用于任何规模的团队

¥ 180 /用户/月

≥10人

企业版更进一步帮助您实现更加全面的客户服务管理。企业客户可以通过全渠道接入客服代表，客服机器人或客服代表为客户提供专属的一站式服务，同时客户信息、服务质量可以在线实时分析。并且可以基于业务需要，灵活定制工作流程。

旗舰版

可根据您的业务深度自定义的客户服务管理

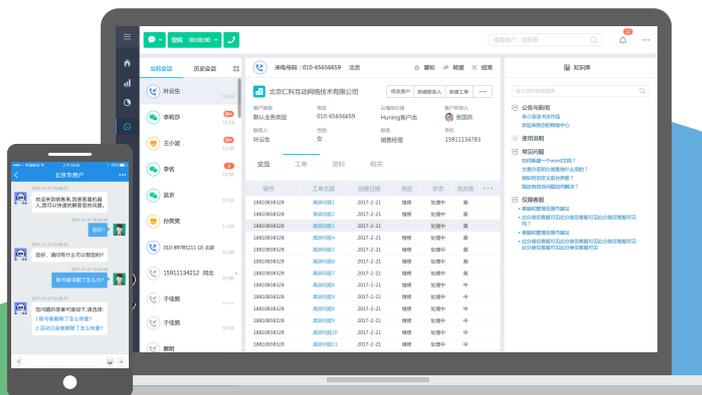
¥ 360 /用户/月

≥10人

旗舰版可以让您借助自定义实体、自定义应用组合及开发者平台等应用实现企业多样化的客户服务业务场景的管理，为企业提供专属的业务场景定制。

还对销售云、伙伴云，或者现场服务云感兴趣的？

请咨询我们，我们将会帮助您了解如何搭配使用，满足您的业务需求。 [了解更多>](#)



销售易客户服务云2018 功能列表

功能类	功能	专业版	企业版	旗舰版
办公协作	通讯录	√	√	√
	工作圈	√	√	√
	企业微信	√	√	√
	群组管理	√	√	√
	考勤	√	√	√
	任务	√	√	√
	日程	√	√	√
	文档/知识库	√	√	√
	工作报告	√	√	√
	审批	√	√	√
	公告	√	√	√
	名片扫描	√	√	√
	费用管理	√	√	√
主数据管理	报销单管理	√	√	√
	客户管理	√	√	√
	联系人管理	√	√	√
	活动记录管理	√	√	√
	产品和价格表管理	√	√	√
客户服务云功能	资产管理	√	√	√
	IM在线客服	√	√	√
	多渠道客服工作台	√	√	√
	访客管理	√	√	√
	客户评价	√	√	√
	客服仪表盘	√	√	√
	质检管理	√	√	√
	工单管理	√	√	√
	知识库管理	√	√	√
	智能客服机器人	√	√	√
	微信接入	付费开通	付费开通	付费开通
	客服云服务邮件	√	√	√
	呼叫中心集成	付费开通	付费开通	付费开通
	SLA	√	√	√
	需求管理	√	√	√
	腾讯云客服机器人	付费开通	付费开通	付费开通
	销售云功能	订单管理	√	√
数据安全/访问控制		√	√	√
智能分析云功能	基础图表	√	√	√
	预置数据源	√	√	√
	视图	√	√	√
	看板	√	√	√
	穿透	√	√	√
	基础配置能力	√	√	√
	最佳实践视图	√	√	√
	高级图表	√	√	√
	数据看板分享	√	√	√
	自定义数据源	付费开通	√	√
	自定义度量			
	数据分箱			
	视图联动			
同环比				
下钻				
阈值告警				

功能类	功能	专业版	企业版	旗舰版	
PaaS 平台功能	基础平台	基础设置	√	√	√
		用户管理	√	√	√
		部门/组织架构	√	√	√
		自定义报表	√	√	√
		数据批量导入/导出	√	√	√
	流程定制	高级数据权限	√	√	√
		共享设置	√	√	√
		自定义业务实体 (个)	√ (20)	√ (50)	√ (50)
	消息通知	多业务类型	√	√	√
		审批流	√	√	√
		可视化流程	√	√	√
		流程规则/事件	√	√	√
		工作流	付费开通	√	√
	应用集成	短信通知	√	√	√
		Open API * (次/天)	√ (500)	√ (1000)	√ (1000)
		Bulk API * (条/天)	√ (1000)	√ (2000)	√ (2000)
		单点登录	付费开通	√	√
UI定制	WEB布局设计器	付费开通	√	√	
	移动APP设计器	付费开通	√	√	
	自定义应用组合	付费开通	√	√	
功能开发	开发者平台	付费开通	√	√	
	自定义按钮	付费开通	√	√	
国际版	多币种	√	√	√	
	多语言	√	√	√	
	多时区	√	√	√	
数据安全性	SSL传输加密	√	√	√	
	数据备份	定时备份	定时备份	定时备份	
技术支持服务	技术支持	5x8小时	7x15小时	7x15小时	
	初始文件存储空间 (/租户) **	10G	20G	100G	
	额外文件存储空间 (/用户) **	600M	2G	2G	
	初始数据存储空间 (/租户) **	500M	1G	2G	
	额外数据存储空间 (/用户) **	2M	5M	10M	
	实施费	联系销售	联系销售	联系销售	

注释：

* Open API：用户每天利用Open API的呼叫次数有初始上限，企业版和旗舰版最大呼叫次数上限为1,000,000次/公司/天。如初始限制不足，可联系销售购买额外次数。

* Bulk API：用户每天利用Bulk API处理的数据条数有初始上限，企业版和旗舰版最大数据条数上限为2,000,000条/公司/天。如初始限制不足，可联系销售购买额外条数。

** 各版本均可付费获得除赠送空间外的额外存储空间，详情请咨询销售。

