

一站式客户服务体验 拉近客户与你的距离



免费试用

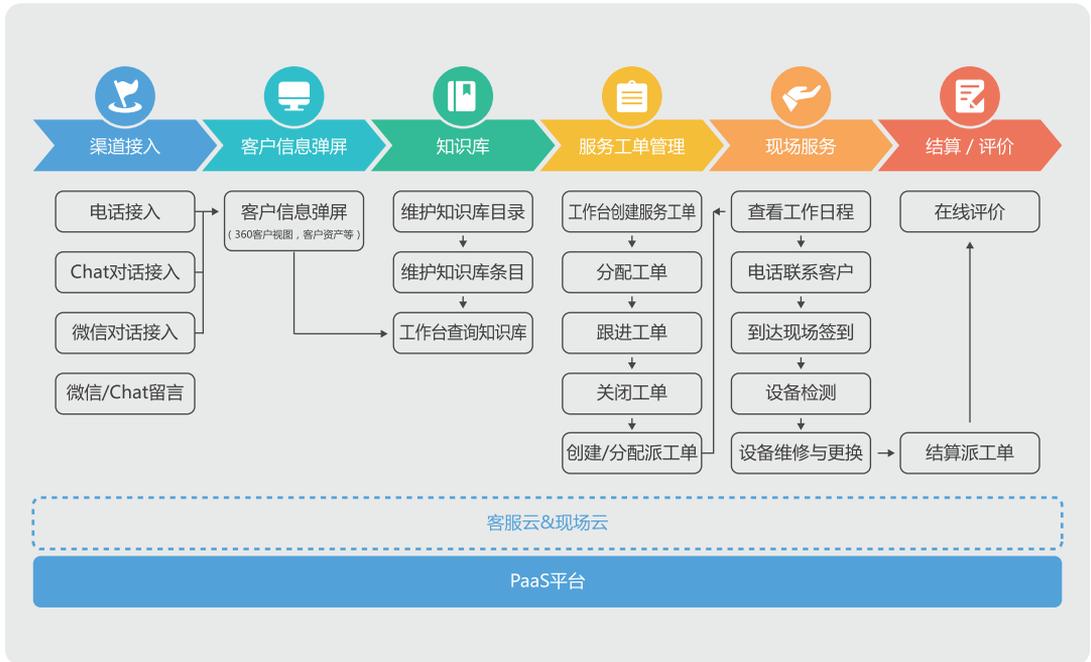


客服云

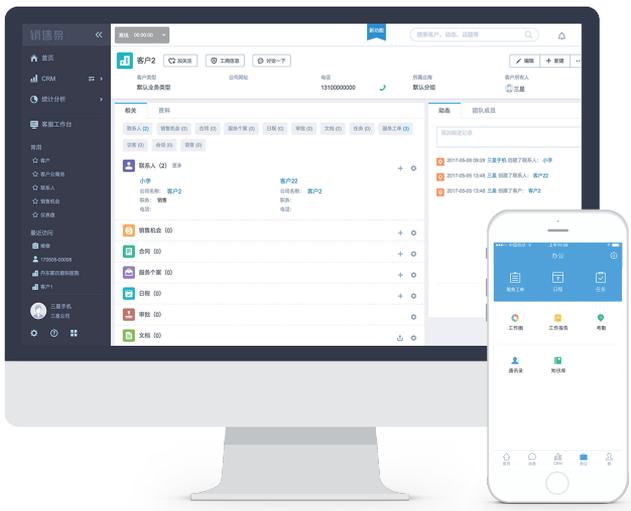
销售易客服云为客服提供领先的服务应用平台

显著提升客服效率和客户满意度

基于销售易PaaS平台，客服云不仅具备支持客服呼叫中心日常运营的能力，还能通过集成销售云和现场云，将跨部门资源纳入统一服务平台管理，显著提高客服效率和客户满意度。支持客服平台提供主动增值服务，可以通过大数据分析结果，精确选择细分客户群，提高交叉销售赢单率，助力服务部门从成本中心转化为利润中心

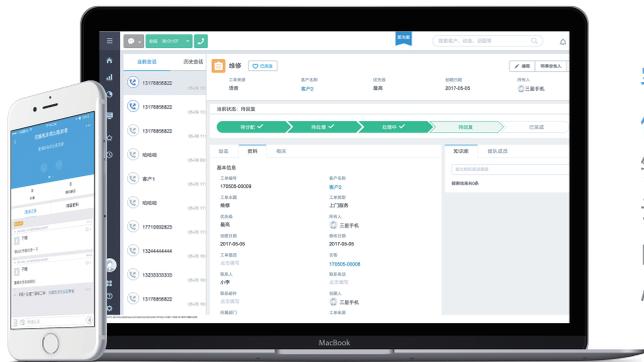


围绕客户打造服务流程，真正实现以客户为中心的客服管理平台



客服面对多渠道客户接入，如何提高效率？

- 统一的全渠道客户接入平台，客服无需切换页面，减少无效操作带来的时间浪费
- 多渠道统一识别客户身份，提供延续式服务，避免问题重复沟通，提升客户体验

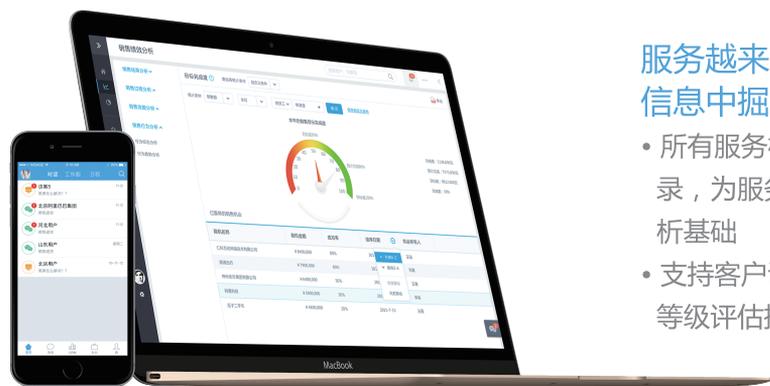


客户服务和现场服务的部门壁垒如何打破？

销售易CRM整合销售云、客服云和现场云，通过标准化工单处理流程，实现跨部门资源调配和管理，真正实现以用户为核心的服务

客服面对全产品线问题，如何保持专业性？

- 客服代表面对多样的用户问题，客服知识库具备持续积累问题解决方案的能力
- 通过智能问题识别和答案推荐，可以显著提升提升客服代表专业度



服务越来越重要，如何在海量服务信息中掘金？

- 所有服务相关的信息都会保存历史记录，为服务水平和质量升级提供数据分析基础
- 支持客户评价系统，为企业服务监控和等级评估提供有力支持

贯通企业内外的全流程服务管理平台级产品



客服工作台



客服知识库



服务工单管理



微信客服接入



语音呼叫接入



服务质量管理

重塑企业与客户的连接



免费下载



销售易公众号

销售易

重塑企业与客户的连接

电话：**400-050-0907**

邮箱：info@xiaoshouyi.com

网站：www.xiaoshouyi.com