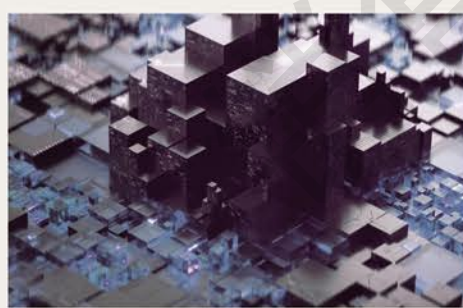


一体化解决方案， 让数字化建设更省心!

销售易一体化解决方案，以客户为中心，为您提供从营销、销售到服务的全链条数字化管理，帮助您打通企业内外部连接，打造差异化客户体验，实现业绩规模化增长!



嵌入式智能分析， 让业务决策更容易!

无论员工还是管理者，无论在PC端、移动端还是大屏端，您都可以随时随地分析从营销、销售到服务的各个角度的业务数据，更聪明地决策，让数据价值最大化!



高生产力PaaS平台， 让业务应用随心定制!

针对您的复杂业务需求，通过平台化和组件化的方式，帮助您快速、低成本进行数字化业务定制，轻松支持业务应用扩展以及第三方系统的集成。



深度融合腾讯能力， 让客户关系再升级!

以腾讯 14 亿社交数据为基础，集成企业微信、腾讯企点、DMP、腾讯会议以及腾讯 AI 等能力，助力您精准获取客户、快速转化客户并差异化服务客户。



Neocrm 销售易



了解销售易



微信咨询

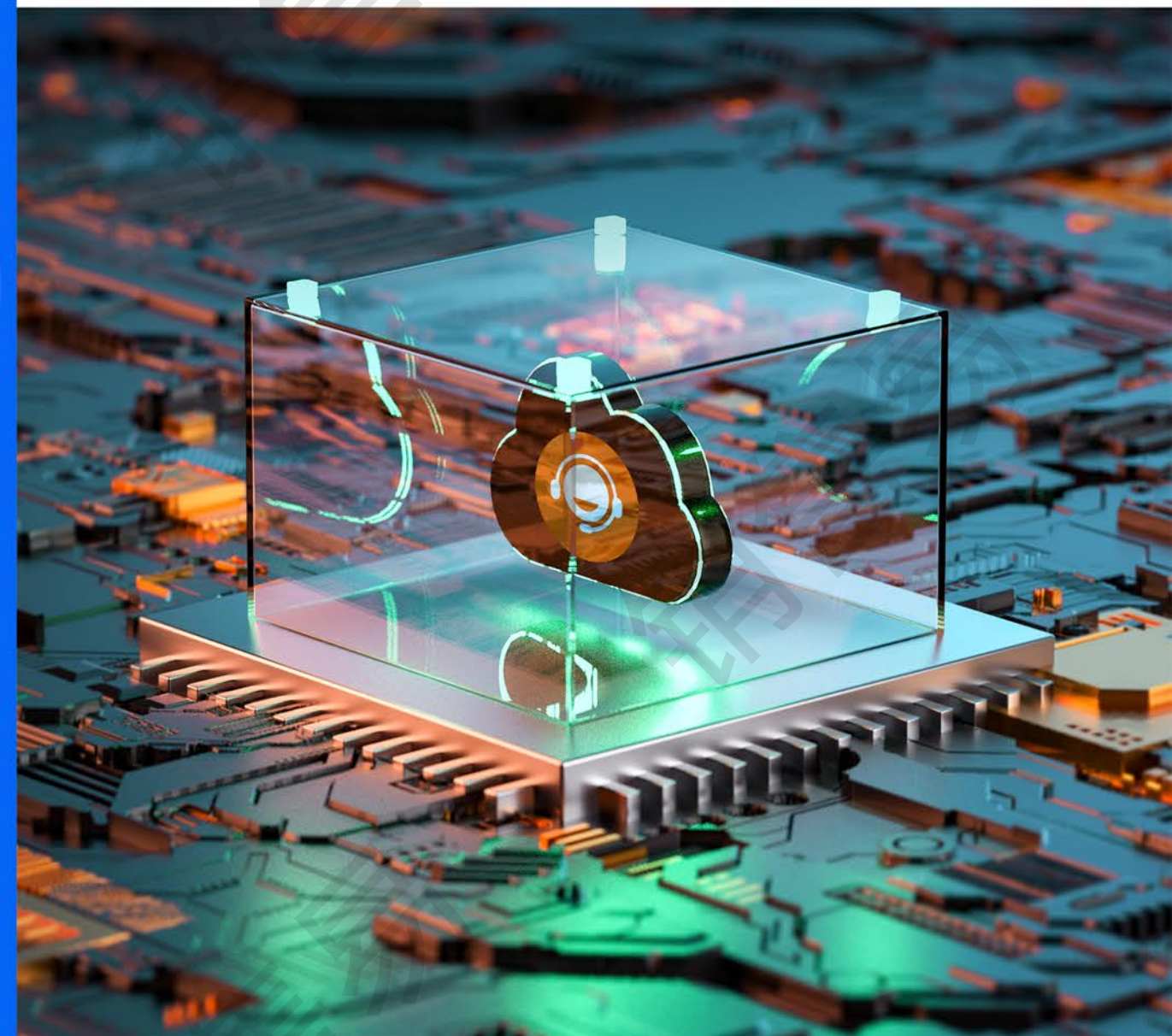


销售易公众号

Tel: 400-050-0907
Email: info@xiaoshouyi.com
Web: www.xiaoshouyi.com

从全渠道服务受理到客户评价 一站式闭环服务 全面提升客户体验

服务响应更及时 客户体验更出色



客户服务云

全渠道接入同一平台受理， 响应客户更及时!

移动互联网时代，客户体验始于无论从哪个渠道提出问题，都能够第一时间得到回应和服务! 通过全渠道服务受理，在同一平台回复客户，让响应客户更及时!

闭环管理客户问题， 问题解决更高效!

通过闭环工单管理、积分需求管理，结合知识库管理让客户反馈的问题与需求，及时解决、不再石沉大海!

客服管理更清晰， 客服管理更清晰!

通过服务质检与数据透视等管理，客服管理者可一手掌握客服代表行为，及时指导工作，同时精准预测话务，轻松协调资源，让客服管理更清晰!

全渠道接入

支持客户从电话、微信、微博、官网、App、邮箱、短信等多种渠道联系客服，方便更及时的沟通互动。

智能客服机器人

通过对自然语言的处理与分析，以及不断的学习训练，客服机器人 7*24 小时在线，应答客户问题，将客服代表从繁杂的工作中释放出来，专注为客户提供更有价值的服务。

客服工作台

客服代表无需切换工作界面，在同一工作台就可服务来自各个渠道的客户，通过自动识别信息，为客户提供及时、专属的服务。

工单管理

客服代表可通过工单闭环管理客户问题，从记录到掌握问题解决的每一步进展; 结合 SLA 的管理，大幅提升问题的解决效率!

产品需求管理

对于产品需求反馈量大的企业，通过积分管理客户需求，优先研发高分需求，让需求实现更从容!

知识库

将日常问题沉淀到知识库中，方便客服代表直接调取、快速回复客户，避免反复处理同一问题，提升解决效率!

客户满意度调查

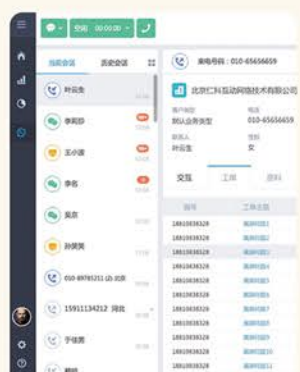
自定义满意度调查模板、客户满意度评分标准，通过对客户进行问题收集和满意度调查，持续改进服务体验。

服务质检

客服管理者可随时对客服的通话记录、在线客服聊天记录进行质检与评分，监督客服代表的用语与态度，确保规范、专业的服务行为。

数据透视

通过数据看板，客服管理者可实时掌握工作量、问题解决量等服务数据，全面透视客服工作，及时获悉问题，主动采取应对措施。



全渠道接入



智能客服机器人



客服工作台



工单管理



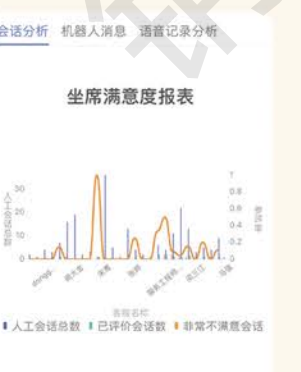
产品需求管理



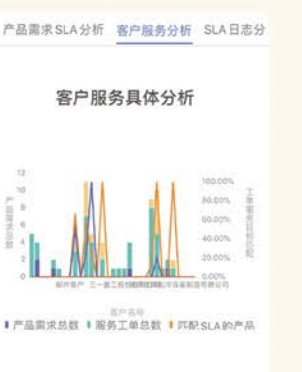
知识库



客户满意度调查



服务质检



数据透视