



# 选择适合您业务的现场服务云版本

通过现场服务云，您可以给客户提供更优良的现场服务，提高现场工程师的工作效率，提升企业品牌形象。

销售易现场服务云帮您提供标准化、精细化的现场服务。从工程师接单，上门服务到服务完成，显著提高现场工程师的工作效率。同时，与客户服务云的完美结合，为企业打造全流程售后服务管理平台，极大提升企业售后服务质量。更重要的是您可以根据现场服务团队的规模，对现场服务云按版本、数量进行订阅，优化配置企业的资金成本。

## 企业版

功能完整的现场服务管理，适用于任何规模的团队

¥ 180 /用户/月

≥10人

企业版帮助您移动式管理现场服务流程。派工单被自动派工，或由派工主管通过派工平台分配。现场工程师在移动服务平台可以查看派工单，上门签到、维修检查等操作。同时为现场服务提供备品备件管理和售后资产管理。并且企业可以基于现场服务业务需要，灵活定制现场工作流程。

## 旗舰版

可根据您的业务深度自定义的现场服务管理

¥ 360 /用户/月

≥10人

旗舰版在实现企业版功能的基础上，还可以让您借助自定义实体、自定义应用组合及开发者平台等应用实现企业多样化的现场服务业务场景的管理，为企业提供专属的业务场景定制。

还对销售云、伙伴云，或者客户服务云感兴趣的？

请咨询我们，我们将会帮助您了解如何搭配使用，满足您的业务需求。[了解更多>](#)



# 销售易现场服务云2018 Q1功能列表

功能类	功能	企业版	旗舰版
办公协作	通讯录	√	√
	企业微博	√	√
	企业微信	√	√
	部门/组织架构	√	√
	群组管理	√	√
	考勤	√	√
	任务/日程	√	√
	文档/知识库	√	√
	工作报告	√	√
	审批	√	√
现场服务云功能	客户管理	√	√
	联系人管理	√	√
	派工单管理	√	√
	结算单管理	√	√
	资产管理	√	√
	派工抢单池	√	√
	派工工作台	√	√
	人员地图监控	√	√
	知识库管理	√	√
	自定义报表	√	√
	备品备件管理	√	√
	多端 (Web/APP) 数据看板展现 自定义创建/更新数据看板 管理数据安全/访问控制 支持创建/管理跨业务对象的分析数据源 支持标准对象及自定义对象 数据看板分享 多视图	付费开通	付费开通

功能类	功能	企业版	旗舰版
PaaS 平台功能	多业务类型	√	√
	审批流	√	√
	共享设置	√	√
	消息提醒和触发器	√	√
	手机短信通知	√	√
	多维度数据权限	√	√
	国际版	√	√
	(多币种&多语言&多时区)		
	API (Open & Bulk)	√	√
	自定义业务实体	√ (20个)	√ (50个)
数据安全性	工作流	付费开通	√
	WEB布局设计器	付费开通	√
	移动APP设计器	付费开通	√
	自定义应用组合	付费开通	√ (10个)
	开发者平台	付费开通	√
	单点登录	付费开通	√
	自定义按钮	付费开通	√
	SSL传输加密	√	√
	数据备份	定时备份	定时备份
	技术支持	7x15小时	7x15小时
技术支持服务	文件存储空间 (/租户) *	20G	100G
	文件存储空间 (/用户) *	2G	2G
	数据存储空间 (/租户)	2G	4G
	Open API呼叫次数** (次/公司/天)	用户数X1000	用户数X1000
	Bulk API数据条数** (条/公司/天)	用户数X2000	用户数X2000
	实施费	联系销售	联系销售

注释：

\* 所有版本均拥有至少5GB的文件存储空间，供所有用户共享。各版本均可获得额外的存储空间（依用户数量而定）。如超出赠送空间，请咨询销售额外购买。

\*\* Open API：公司每天的呼叫次数初始上限由用户总数决定（用户数X1000），如初始限制不足，可联系销售购买额外次数。公司每天的最大呼叫次数最高上限为1,000,000次/公司/天。

\*\* Bulk API：公司每天利用Bulk API处理的数据条数初始上限由用户总数决定（用户数X2000），如初始限制不足，可联系销售购买额外数据条数。公司每天利用Bulk API处理的最大数据条数上限为2,000,000条/公司/天。

