

# 全流程现场服务解决方案 标准化服务让客户更满意



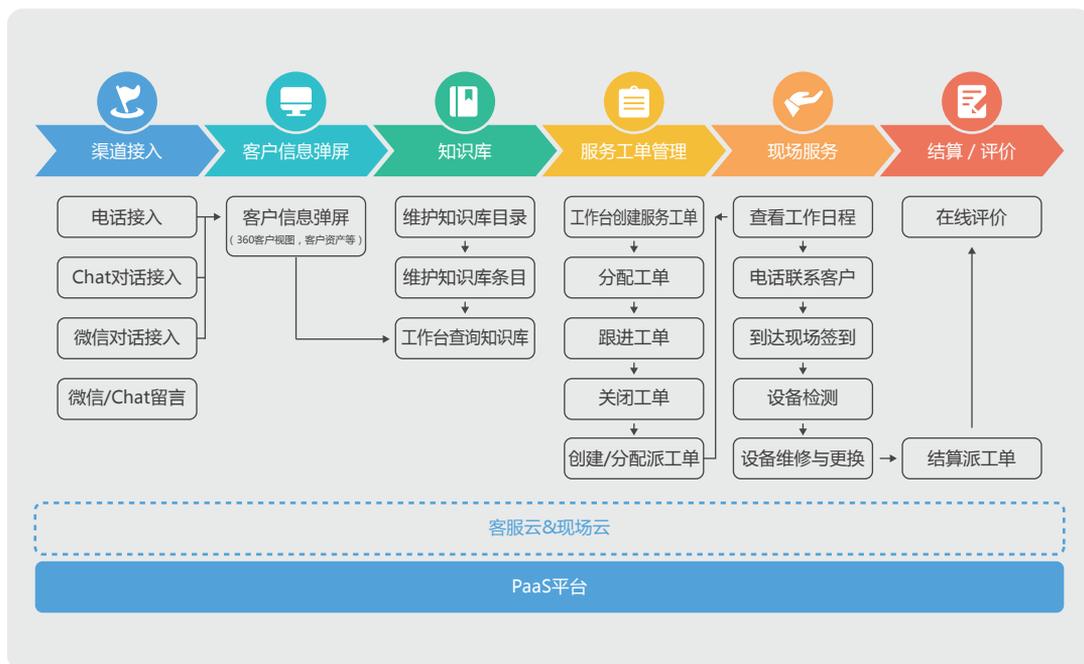
免费试用



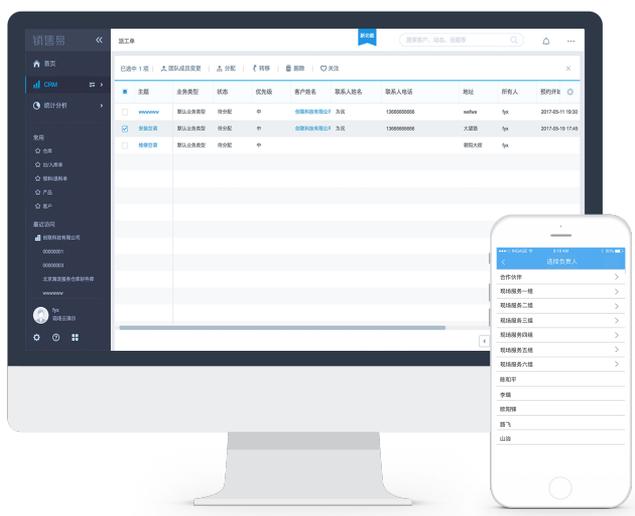
现场云

## 全流程现场服务解决方案, 标准化服务让客户更满意

现场服务管理是客户服务中重要的领域, 由于现场服务人员直接代表企业形象, 服务质量对于客户满意度有至关重要的影响, 通过打通内外的服务资源管理, 优质的现场服务可以有效提高企业形象和品牌忠诚度

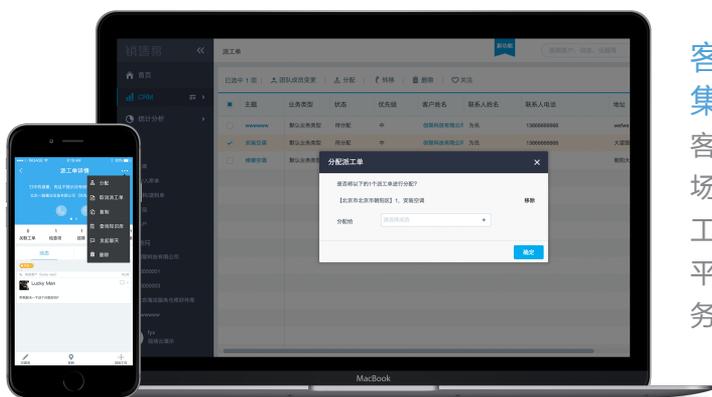


## 优质现场服务可以显著提升企业品牌形象



### 如何帮助现场服务工程师的日常工作?

现场工程师的工作特点决定移动平台的重要性, 移动平台可以帮助工程师安排每天的任务计划, 提供路线导航、数据采集、产品知识库等功能, 显著提高现场工程师的工作效率, 为客户提供更快捷的服务



## 客服部门和现场服务部门如何无缝集成？

客服专员受理现场服务请求，直接创建现场派工单，进行服务资源调配。现场服务工程师移动端实时收工单任务。通过一个平台打通售后服务的全流程，显著提高服务效率和服务水平

## 如何能让客户感受一流的企业级现场服务？

支持企业定义标准化现场服务流程，现场工程师签到后，需要按照预定的流程进行设备检查或其他服务，提升现场服务专业度和用户品牌忠诚度



## 如何让客户接受现场服务报价？

现场派工单贯穿端到端全服务流程，有助于建立一整套的标准化、精细化的现场服务管理流程，通过绑定标准产品定价的服务订单，透明服务和备件价格，让客户更满意

## 基于PaaS平台的全流程现场服务产品 全面优化现场服务流程及质量管理



现场服务移动平台



派工单管理



现场服务知识库



客户资产



服务报价



客户评价

## 重塑企业与客户的连接



免费下载



销售易公众号

# 销售易

重塑企业与客户的连接

---

电话：**400-050-0907**

邮箱：[info@xiaoshouyi.com](mailto:info@xiaoshouyi.com)

网站：[www.xiaoshouyi.com](http://www.xiaoshouyi.com)