

## 客户服务云产品功能列表及价格

客户服务云定价	专业版 78 元/用户/月	企业版 158 元/用户/月	旗舰版 298 元/用户/月	说明
办公协作	√	√	√	
通讯录	√	√	√	
企业微博	√	√	√	
企业微信	√	√	√	
部门/组织架构	√	√	√	
群组管理	√	√	√	
文档/知识库	√	√	√	
任务/日程	√	√	√	
工作报告	√	√	√	
审批	√	√	√	
考勤	√	√	√	
<b>客户服务云专业功能</b>	√	√	√	
IM 在线客服	√	√	√	
客户管理	√	√	√	
联系人管理	√	√	√	
互动历史	√	√	√	
在线对话	√	√	√	
客户评价	√	√	√	
质检管理		√	√	
自定义报表	√	√	√	
客服仪表盘		√	√	
微信客服接入		√	√	
语音呼叫接入		√	√	
工单管理		√	√	
知识库管理		√	√	
<b>平台高级功能</b>		√	√	
多维度数据权限		√	√	
销售流程可视化		√	√	
多业务类型		√	√	
消息提醒和触发器		√	√	

自定义业务实体		√	√	
workflow配置器		付费	√	50 元/人/月
API ( 包含 Open&Bulk )		付费	√	30 元/人/月
WEB 布局设计器		付费	√	40 元/人/月
移动 APP 设计器		付费	√	40 元/人/月
自定义应用开发			√	
开发者平台			√	
	<b>专业版</b>	<b>企业版</b>	<b>旗舰版</b>	
<b>数据安全性</b>	√	√	√	
SSL 传输加密	√	√	√	
数据备份	定时备份	定时备份	定时备份	
<b>技术支持服务</b>	√	√	√	
技术支持	5x8 小时	7x24 小时	7x24 小时	
文件存储空间(/公司)**	10G	20G	100G	
文件存储空间(/用户)**	600M	2G	2G	
OpenAPI 呼叫次数*** ( 次/公司/天 )		用户数 X1000	用户数 X1000	
BulkAPI 数据条数*** ( 条/公司/天 )		用户数 X2000	用户数 X2000	
实施费	联系销售	联系销售	联系销售	

\*专业版、企业版、旗舰版按年付费。